

**FAQ FOR CUSTOMERS AFFECTED BY UNIFI TV SERVICE INTERRUPTION BETWEEN 3<sup>RD</sup>-5<sup>TH</sup> JAN 2022**

NO.	QUESTION	ANSWER
1.	<p>When will the unifi TV service be restored?</p> <p><i>Bila perkhidmatan unifi TV akan pulih?</i></p>	<p>Our team is working hard to restore the service progressively. Currently, it is at 80% restoration as of 2pm, 5 Jan. We estimate a fully restored unifi TV service by end of the day. We thank you in advance for your patience and understanding.</p> <p><i>Pasukan kami sedang berusaha keras untuk memulihkan perkhidmatan secara progresif. Pada masa ini, ia berada pada tahap pemulihan 80% setakat 2 petang, 5 Jan. Kami menganggarkan perkhidmatan TV unifi yang dipulihkan sepenuhnya menjelang penghujung hari. Kami mengucapkan terima kasih terlebih dahulu atas kesabaran dan pemahaman anda</i></p>
2.	<p>Will I get a rebate for the service downtime?</p> <p><i>Adakah saya layak mendapat pampasan untuk perkhidmatan tergendala ini?</i></p>	<p>No rebate will be given. However, you will be able to enjoy all channels from 14 Jan to 12 Feb on both unifi TV media box and playTV app.</p> <p>For Ultimate Pack customers, you will receive 1 complimentary movie On Demand voucher. The voucher will be sent via SMS to your registered mobile number from 14 Jan onwards.</p> <p><i>Tiada rebat akan diberikan. Walau bagaimanapun, anda akan dapat menikmati semua saluran dari 14 Jan hingga 12 Feb di kedua-dua kotak media TV unifi dan aplikasi playTV.</i></p> <p><i>Untuk pelanggan Ultimate Pack, anda akan menerima 1 baucar filem On Demand percuma. Baucar akan dihantar melalui</i></p>

		<p><i>SMS ke nombor telefon bimbit anda yang didaftarkan mulai 14 Jan dan seterusnya.</i></p>
3.	<p>Why is the broadcasted content different that the channel program info on TV?</p> <p><i>Mengapakah kandungan yang disiarkan berbeza dengan maklumat program saluran di TV?</i></p>	<p>We're sorry. As we are still in progress to restore the service fully, there will be a mismatched between the broadcasted content and the program info displayed.</p> <p><i>Kami mohon maaf. Memandangkan kami masih dalam proses untuk memulihkan perkhidmatan sepenuhnya, akan terdapat ketidakpadanan antara kandungan yang disiarkan dan maklumat program yang dipaparkan.</i></p>
4.	<p>Where can I get updates on unifi TV restoration updates</p> <p><i>Di manakah saya boleh mendapatkan kemas kini mengenai perkhidmatan unifi TV?</i></p>	<p>You can get the latest updates on the unifi TV service restoration at unifi.com.my and unifi social media page.</p> <p><i>Anda boleh mendapatkan kemas kini terkini mengenai perkhidmatan pemulihan di laman unifi.com.my atau halaman media sosial unifi.</i></p>