

**Klik di bawah untuk**

[Terma dan Syarat Penggantian Peralatan Premis Pelanggan \(CPE\) \(T&C\) Unifi Home](#)

[Terma dan Syarat Penggantian Peralatan Premis Pelanggan \(CPE\) \(T&C\) Unifi Business](#)

### **Terma dan Syarat Penggantian Peralatan Premis Pelanggan (CPE) (T&C) Unifi Home**

Terma dan syarat khusus untuk penggantian penghala Wi-Fi ini ditawarkan oleh Telekom Malaysia Berhad (TM) kepada pelanggan TM terpilih ("Penggantian"). Penggantian ini bertujuan untuk menyediakan anda ("Pelanggan") sambungan dan liputan Wi-Fi yang lebih baik melalui penghala Wi-Fi 6. Sila baca syarat dengan teliti sebelum menerima tawaran Penggantian. Dengan menerima tawaran Penggantian, Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma di sini ("Perjanjian"). TM berhak untuk mengubah, menambah, memadam, meminda atau mengubah suai Perjanjian ini, dari semasa ke semasa tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.

#### **1. GENERAL**

- a. Penggantian hanya layak untuk pelanggan pelan Unifi Home 100mbps, 300mbps, 500Mbps dan 800Mbps ("Pelan Penggantian").
- b. Pelanggan yang Layak akan dihubungi oleh TM atau ejen yang dilantik sama ada melalui SMS, WhatsApp, e-mel atau panggilan telefon mengenai tawaran menukar penghala.
- c. Pelanggan dikehendaki menjawab dalam portal yang ditetapkan dengan bersetuju menerima tawaran Penggantian dan memilih kaedah penghantaran pilihan dengan memberikan maklumat yang diperlukan.
- d. Semua Terma dan Syarat Am sedia ada untuk Unifi Home Fiber Broadband dan Notis Privasi TM akan terus digunakan.

#### **2. PERANTI**

- a. TM berhak untuk menentukan jenis peranti yang ditawarkan bergantung pada langganan Unifi sedia ada pelanggan.
- b. Bagi setiap Penggantian, Pelanggan mempunyai pilihan berikut;
  - I. Menggantikan peranti tanpa kos dan tertakluk kepada sama ada dua belas (12) bulan atau dua puluh empat (24) bulan pembaharuan semula kontrak, bergantung pada langganan Unifi Home Pelanggan. Tempoh pembaharuan semula kontrak digambarkan seperti jadual di bawah:

Kontrak sekarang	Status kontrak	Pembaharuan kontrak
24 bulan	Dalam kontrak	24 bulan
24 bulan	Habis kontrak	12 bulan
12 bulan	Dalam kontrak	12 bulan
12 bulan	Habis kontrak	12 bulan

- II. Menggantikan peranti pada harga RM350 akan dimasukkan di dalam bil pada bulan seterusnya.
  - c. Jenis peranti yang ditawarkan adalah seperti berikut:

Pekej	Peranti
100mbps	Penghala Wi-Fi 6
300mbps	Penghala Wi-Fi 6

500mbps	Penghala Wi-Fi 6 + Mesh Wi-Fi
800mbps	Penghala Wi-Fi 6 + Mesh Wi-Fi

- d. Untuk mengelakkan keraguan, istilah "kontrak" merujuk kepada tempoh langganan minimum Unifi.
- e. Setiap peranti yang ditawarkan akan tertakluk kepada waranti pembuatan selama dua belas (12) bulan.

### **3. PERKHIDMATAN PEMASANGAN & SELEPAS JUALAN**

- a. Pelanggan dinasihatkan untuk melakukan pemasangan sendiri peranti. Peranti baharu perlu disambungkan dalam masa tujuh (7) hari bekerja selepas diterima dan sambungan akan mengambil masa kira-kira tiga puluh (30) minit untuk diwujudkan.
- b. Pelanggan dinasihatkan untuk menghubungi di 1-800-88-5059 untuk bantuan lanjut atau merujuk kepada Soalan Lazim yang disediakan untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang pemasangan sendiri peranti.
- c. Selepas pemasangan, Pelanggan dinasihatkan untuk menetapkan semula sambungan ke peranti Pelanggan sendiri yang disambungkan ke Internet. Pelanggan dinasihatkan untuk menghubungi pengilang untuk mendapatkan panduan tentang cara menetapkan semula tetapan.

### **4. PERPINDAHAN ALAMAT PERKHIDMATAN**

- a. Untuk sebarang penempatan semula perkhidmatan Unifi, langganan Unifi akan diteruskan seperti biasa walaupun bertukar ke alamat baharu. Sebarang penempatan semula dan pemasangan semula peranti kerana penempatan semula perkhidmatan Unifi adalah di bawah tanggungjawab Pelanggan sepenuhnya.
- b. Peranti yang disediakan di sini tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga. Sekiranya berlaku pemindahan hak milik, perkhidmatan Pelanggan akan dianggap tamat dan Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar yuran penamatan awal berdasarkan baki bulan kontrak yang tinggal seperti yang dinasihatkan dalam Perjanjian ini. Penalti hendaklah ditunjukkan dalam bil TM.

### **5. PEMBATALAN**

- a. Pembatalan tidak dibenarkan sebaik sahaja anda menerima tawaran Penggantian dan TM tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan peranti semasa dalam proses transit, penghantaran atau pemasangan.
- b. Sekiranya berlaku pembatalan, Pelanggan tertakluk kepada yuran penamatan awal berdasarkan baki bulan kontrak yang tinggal seperti yang dinasihatkan dalam Perjanjian ini. Penalti akan ditunjukkan dalam bil TM.

### **6. PENAFIAN/HAD LIABILITI**

- a. Kecuali seperti yang dinyatakan secara nyata dalam Perjanjian ini, TM tidak membuat apa-apa jenis waranti, sama ada tersurat atau tersirat, dan secara nyata menafikan semua waranti tersirat, termasuk, tetapi tidak terhad kepada jaminan ketepatan, ketersediaan, kestabilan peranti. TM juga tidak memberi jaminan bahawa peranti itu akan serasi dengan peranti lain pelanggan.
- b. Kecuali kerugian atau kerosakan akibat kecederaan atau kematian yang timbul daripada kecuai atau keingkaran yang disengajakan oleh TM, TM tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk sebarang kerugian, kos, tuntutan, liabiliti, perbelanjaan, tuntutan atau kerosakan tidak langsung, berbangkit dan bersampingan. , kehilangan keuntungan, kehilangan simpanan, kehilangan data atau kehilangan perniagaan yang timbul daripada kegagalan atau ketidakupayaan Pelanggan untuk memasang dan menggunakan peranti.

- c. Liabiliti TM (jika ada) adalah terhad kepada memulihkan perkhidmatan Unifi tetapi sentiasa tertakluk kepada had teknikal atau had lain di luar kawalan TM dan jika perlu, untuk menggantikan Peralatan TM atau mana-mana bahagiannya jika TM menentukan bahawa Peralatan TM tidak berada dalam keadaan kerja atau rosak bukan disebabkan oleh perbuatan atau peninggalan Pelanggan.
- d. TM tidak akan bertanggungjawab sekiranya peralatan Pelanggan sendiri dan/atau peranti lain rosak akibat Peristiwa Force Majeure. Liabiliti TM (jika ada) semasa pemasangan dan/atau pemulihan mana-mana kerosakan peranti yang dilaporkan tidak akan meliputi pendawaian atau kabel yang menyambung kepada peralatan Pelanggan dan perbadanan pengurusan bangunan atau rumah kuasa pemilik bangunan.
- e. Walaupun setiap penjagaan diambil oleh TM dalam penyediaan peranti, TM tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kehilangan maklumat atau data walau apa cara sekalipun sama ada akibat daripada sebarang gangguan, penggantungan, atau penamatan peranti atau sebaliknya, atau untuk kandungan ketepatan atau kualiti maklumat yang tersedia, diterima atau dihantar melalui peranti melainkan disebabkan kecuaiian atau keingkaran yang disengajakan oleh TM.
- f. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya, dan TM tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun, untuk memastikan bahawa dalam menggunakan Perkhidmatan Unifi, semua undang-undang, peraturan dan peraturan yang terpakai untuk penggunaan mana-mana sistem, perkhidmatan atau peralatan telekomunikasi hendaklah pada setiap masa. dipatuhi.

*[Tamat Terma dan Syarat]*

## **Terma dan Syarat Penggantian Peralatan Premis Pelanggan (CPE) (T&C) Unifi Business**

Terma dan syarat khusus untuk penggantian penghala Wi-Fi ini ditawarkan oleh Telekom Malaysia Berhad (TM) kepada pelanggan TM terpilih ("Penggantian"). Penggantian ini bertujuan untuk menyediakan anda ("Pelanggan") sambungan dan liputan Wi-Fi yang lebih baik melalui penghala Wi-Fi 6. Sila baca syarat dengan teliti sebelum menerima tawaran Penggantian. Dengan menerima tawaran Penggantian, Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma di sini ("Perjanjian"). TM berhak untuk mengubah, menambah, memadam, meminda atau mengubah suai Perjanjian ini, dari semasa ke semasa tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.

### **1. GENERAL**

- a. Penggantian hanya layak untuk pelanggan pelan Unifi business 100mbps, 300mbps, 500Mbps dan 800Mbps ("Pelan Penggantian").
- b. Pelanggan yang Layak akan dihubungi oleh TM atau ejen yang dilantik sama ada melalui SMS, WhatsApp, e-mel atau panggilan telefon mengenai tawaran menukar penghala.
- c. Pelanggan dikehendaki menjawab dalam portal yang ditetapkan dengan bersetuju menerima tawaran Penggantian dan memilih kaedah penghantaran pilihan dengan memberikan maklumat yang diperlukan.
- d. Semua Terma dan Syarat Am sedia ada untuk Unifi business Fiber Broadband dan Notis Privasi TM akan terus digunakan.

### **2. PERANTI**

- a. TM berhak untuk menentukan jenis peranti yang ditawarkan bergantung pada langganan Unifi sedia ada Pelanggan.
- b. Bagi setiap Penggantian, Pelanggan mempunyai pilihan berikut;
  - III. Menggantikan peranti tanpa kos dan tertakluk kepada sama ada dua belas (12) bulan atau dua puluh empat (24) bulan pembaharuan semula kontrak, bergantung pada langganan Unifi Home Pelanggan. Tempoh pembaharuan semula kontrak digambarkan seperti jadual di bawah:

Kontrak sekarang	Status kontrak	Pembaharuan kontrak
24 bulan	Dalam kontrak	24 bulan
24 bulan	Habis kontrak	12 bulan
12 bulan	Dalam kontrak	12 bulan
12 bulan	Habis kontrak	12 bulan

- IV. Menggantikan peranti pada harga RM350 akan dimasukkan di dalam bil pada bulan seterusnya.
  - c. Jenis peranti yang ditawarkan adalah seperti berikut:

Pekej	Peranti
100mbps	Penghala Wi-Fi 6
300mbps	Penghala Wi-Fi 6 + Mesh Wi-Fi
500mbps	Penghala Wi-Fi 6 + Mesh Wi-Fi
800mbps	Penghala Wi-Fi 6 + Mesh Wi-Fi

- d. Untuk mengelakkan keraguan, istilah "kontrak" merujuk kepada tempoh langganan minimum Unifi.

- e. Setiap peranti yang ditawarkan akan tertakluk kepada waranti pembuatan selama dua belas (12) bulan.

### **3. PERKHIDMATAN PEMASANGAN & SELEPAS JUALAN**

- a. Pelanggan dinasihatkan untuk melakukan pemasangan sendiri peranti. Peranti baharu perlu disambungkan dalam masa tujuh (7) hari bekerja selepas diterima dan sambungan akan mengambil masa kira-kira tiga puluh (30) minit untuk diwujudkan.
- b. Pelanggan dinasihatkan untuk menghubungi di 1-800-88-5059 untuk bantuan lanjut atau merujuk kepada Soalan Lazim yang disediakan untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang pemasangan sendiri peranti.
- c. Selepas pemasangan, Pelanggan dinasihatkan untuk menetapkan semula sambungan ke peranti Pelanggan sendiri yang disambungkan ke Internet. Pelanggan dinasihatkan untuk menghubungi pengilang untuk mendapatkan panduan tentang cara menetapkan semula tetapan.

### **4. PERPINDAHAN ALAMAT PERKHIDMATAN**

- a. Untuk sebarang penempatan semula perkhidmatan Unifi, langganan Unifi akan diteruskan seperti biasa walaupun bertukar ke alamat baharu. Sebarang penempatan semula dan pemasangan semula peranti kerana penempatan semula perkhidmatan Unifi adalah di bawah tanggungjawab Pelanggan sepenuhnya.
- b. Peranti yang disediakan di sini tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga. Sekiranya berlaku pemindahan hak milik, perkhidmatan Pelanggan akan dianggap tamat dan Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar yuran penamatan awal berdasarkan baki bulan kontrak yang tinggal seperti yang dinasihatkan dalam Perjanjian ini. Penalti hendaklah ditunjukkan dalam bil TM.

### **5. PEMBATALAN**

- a. Pembatalan tidak dibenarkan sebaik sahaja anda menerima tawaran Penggantian dan TM tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan peranti semasa dalam proses transit, penghantaran atau pemasangan.
- b. Sekiranya berlaku pembatalan, Pelanggan tertakluk kepada yuran penamatan awal berdasarkan baki bulan kontrak yang tinggal seperti yang dinasihatkan dalam Perjanjian ini. Penalti akan ditunjukkan dalam bil TM.

### **6. PENAFIAN/HAD LIABILITI**

- a. Kecuali seperti yang dinyatakan secara nyata dalam Perjanjian ini, TM tidak membuat apa-apa jenis waranti, sama ada tersurat atau tersirat, dan secara nyata menafikan semua waranti tersirat, termasuk, tetapi tidak terhad kepada jaminan ketepatan, ketersediaan, kestabilan peranti. TM juga tidak memberi jaminan bahawa peranti itu akan serasi dengan peranti lain pelanggan.
- b. Kecuali kerugian atau kerosakan akibat kecederaan atau kematian yang timbul daripada kecuaiannya atau keingkaran yang disengajakan oleh TM, TM tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk sebarang kerugian, kos, tuntutan, liabiliti, perbelanjaan, tuntutan atau kerosakan tidak langsung, berbangkit dan bersampingan. , kehilangan keuntungan, kehilangan simpanan, kehilangan data atau kehilangan perniagaan yang timbul daripada kegagalan atau ketidakupayaan Pelanggan untuk memasang dan menggunakan peranti.
- c. Liabiliti TM (jika ada) adalah terhad kepada memulihkan perkhidmatan Unifi tetapi sentiasa tertakluk kepada had teknikal atau had lain di luar kawalan TM dan jika perlu, untuk menggantikan Peralatan TM atau mana-mana bahagiannya jika TM menentukan bahawa Peralatan TM tidak berada dalam keadaan kerja atau rosak bukan disebabkan oleh perbuatan atau peninggalan Pelanggan.
- d. TM tidak akan bertanggungjawab sekiranya peralatan Pelanggan sendiri dan/atau peranti lain rosak akibat Peristiwa Force Majeure. Liabiliti TM (jika ada) semasa pemasangan dan/atau pemulihan mana-mana kerosakan peranti yang dilaporkan tidak akan meliputi pendawaian atau kabel yang menyambung kepada peralatan Pelanggan dan perbadanan pengurusan bangunan

- atau rumah kuasa pemilik bangunan.
- e. Walaupun setiap penjagaan diambil oleh TM dalam penyediaan peranti, TM tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kehilangan maklumat atau data walau apa cara sekalipun sama ada akibat daripada sebarang gangguan, penggantungan, atau penamatan peranti atau sebaliknya, atau untuk kandungan ketepatan atau kualiti maklumat yang tersedia, diterima atau dihantar melalui peranti melainkan disebabkan kecuaiian atau keingkaran yang disengajakan oleh TM.
  - f. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya, dan TM tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun, untuk memastikan bahawa dalam menggunakan Perkhidmatan Unifi, semua undang-undang, peraturan dan peraturan yang terpakai untuk penggunaan mana-mana sistem, perkhidmatan atau peralatan telekomunikasi hendaklah pada setiap masa. dipatuhi.

*[Tamat Terma dan Syarat]*