

Klik di bawah untuk

[SOALAN LAZIM UNIFI KEDIAMAN](#)

[SOALAN LAZIM UNIFI PERNIAGAAN](#)

SOALAN LAZIM UNIFI KEDIAMAN

Penggantian Penghala Wi-Fi 6 Unifi																	
No.	Soalan	Jawapan															
1	Mengapakah Unifi meminta saya menukar penghala saya?	Pengalaman sambungan internet anda adalah keutamaan kami. Dengan menaik taraf kepada penghala Wi-Fi 6, liputan dan sambungan Wi-Fi di premis anda akan dipertingkatkan. Oleh itu, kami menawarkan anda penggantian penghala Wi-Fi 6 secara percuma untuk meningkatkan lagi pengalaman anda dengan Unifi.															
2	Anda menyebut dalam e-mel bahawa saya akan dihubungi tidak lama lagi untuk naik taraf. Bolehkah saya menyemak bilakah aktiviti ini akan dijalankan?	Nantikan mesej daripada saluran WhatsApp Unifi Care (03-2240 1125) dengan tawaran penggantian penghala percuma tidak lama lagi.															
3	Bolehkah saya menukar nombor telefon bimbit saya untuk notifikasi tawaran daripada saluran WhatsApp Unifi Care?	Boleh. Sila hubungi kami di talian 100 atau sembang langsung dengan kami di livechat.tm.com.my untuk menukar nombor telefon bimbit anda.															
4	Adakah terdapat sebarang tempoh masa untuk menerima tawaran ini?	Penerimaan tawaran dibuka selama 24 jam dari mesej tawaran melalui WhatsApp Unifi Care. Anda akan dihubungi melalui WhatsApp dan e-mel yang berdaftar dengan Unifi untuk meneruskan dengan penerimaan tawaran ini.															
5	Adakah terdapat sebarang caj tambahan atau adakah kontrak saya dengan Unifi akan diperbaharui apabila menerima tawaran ini?	<p>I. Dengan penggantian penghala PERCUMA, kontrak Unifi anda akan diperbaharui kepada 12 bulan atau 24 bulan bergantung pada senario berikut:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Kontrak sekarang</th><th>Status kontrak</th><th>Pembaharuan kontrak</th></tr></thead><tbody><tr><td>24 bulan</td><td>Dalam kontrak</td><td>24 bulan</td></tr><tr><td>24 bulan</td><td>Habis kontrak</td><td>12 bulan</td></tr><tr><td>12 bulan</td><td>Dalam kontrak</td><td>12 bulan</td></tr><tr><td>12 bulan</td><td>Habis kontrak</td><td>12 bulan</td></tr></tbody></table> <p>II. Sebagai pilihan alternatif, jika anda tidak mahu kontrak anda diperbaharui, anda boleh membeli penghala dengan bayaran sekali sahaja pada RM350. Caj akan dimasukkan ke dalam bil anda yang seterusnya.</p>	Kontrak sekarang	Status kontrak	Pembaharuan kontrak	24 bulan	Dalam kontrak	24 bulan	24 bulan	Habis kontrak	12 bulan	12 bulan	Dalam kontrak	12 bulan	12 bulan	Habis kontrak	12 bulan
Kontrak sekarang	Status kontrak	Pembaharuan kontrak															
24 bulan	Dalam kontrak	24 bulan															
24 bulan	Habis kontrak	12 bulan															
12 bulan	Dalam kontrak	12 bulan															
12 bulan	Habis kontrak	12 bulan															

6	<p>Bagaimanakah untuk saya tahu jika saya layak untuk mendapat penghala sahaja atau penghala dan mesh?</p>	<p>Kelayakan anda untuk mendapatkan peralatan tersebut adalah berdasarkan pakej langganan anda seperti di bawah:</p> <table border="1" data-bbox="762 331 1374 517"> <thead> <tr> <th>Pakej</th> <th>Peralatan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100Mbps</td> <td>Penghala</td> </tr> <tr> <td>300Mbps</td> <td>Penghala</td> </tr> <tr> <td>500Mbps</td> <td>Penghala dan Mesh</td> </tr> <tr> <td>800Mbps</td> <td>Penghala dan Mesh</td> </tr> </tbody> </table>	Pakej	Peralatan	100Mbps	Penghala	300Mbps	Penghala	500Mbps	Penghala dan Mesh	800Mbps	Penghala dan Mesh
Pakej	Peralatan											
100Mbps	Penghala											
300Mbps	Penghala											
500Mbps	Penghala dan Mesh											
800Mbps	Penghala dan Mesh											
7	<p>Saya tidak mahu menukar penghala saya. Adakah saya masih perlu membalas mesej WhatsApp Unifi Care?</p>	<p>Ya, sila klik pada pautan untuk mengesahkan bahawa anda tidak mahu meneruskan dengan penggantian penghala Wi-Fi 6.</p> <p>Maklum balas anda akan membantu kami memahami keperluan anda supaya kami dapat memberikan perkhidmatan yang lebih baik pada masa hadapan.</p>										
8	<p>Bilakah saya akan menerima nombor penjejakan untuk penghantaran penghala?</p>	<p>Anda akan menerima nombor penjejakan kurier dalam masa 7-10 hari bekerja dari tempoh penerimaan tawaran.</p>										
9	<p>Bagaimanakah cara untuk menjejaki penghantaran dan berapa lama masa yang diperlukan untuk penghantaran?</p>	<p>Anda akan menerima penghantaran penghala baharu anda melalui kurier. Nombor penjejakan dan pautan penjejakan akan dihantar kepada anda melalui WhatsApp Unifi Care dalam masa 7-10 hari bekerja selepas menerima tawaran naik taraf.</p> <p>Anda akan menerima peralatan dalam masa 7 hari dari tempoh pemberitahuan nombor penjejakan yang dihantar kepada anda.</p>										
10	<p>Bagaimanakah cara untuk saya memasang penghala yang diterima?</p>	<p>Pemasangan penghala adalah semudah 1,2,3! Panduan pemasangan sendiri akan disediakan bersama pakej penghala baharu anda. Anda juga boleh mengimbas kod QR pada kotak peralatan untuk mendapatkan panduan video. Semasa pemasangan, sambungan akan mengambil masa sekitar 15-30 minit untuk diwujudkan.</p> <p>Untuk proses pemasangan yang lancar, sila pasang dan sambungkan penghala baharu dalam masa 7 hari selepas menerimanya.</p> <p>Jika anda tidak dapat menyambungkan penghala baharu, sila hubungi kami di 1-800-88-5059 antara 8.30 pagi – 5.30 petang (Isnin-Jumaat) untuk mendapatkan bantuan.</p>										
11	<p>Mengapa saya tidak menerima tawaran penggantian untuk akaun Unifi saya yang lain?</p>	<p>Kami sedang menaik taraf peralatan pelanggan Unifi 100Mbps, 300Mbps, 500Mbps dan 800Mbps secara berperingkat. Nantikan mesej tawaran ini.</p>										

12	Bolehkah mesh yang saya langgani dengan TM digunakan dengan penghala baharu ini?	Anda masih boleh mengguna dan menyambungkan mesh semasa yang anda miliki sebagai mesh tambahan di rumah anda.
13	Bagaimanakah cara menukar nama rangkaian Wi-Fi (SSID) dan kata laluan saya?	Anda boleh merujuk kepada garis panduan yang diberikan dalam kotak peralatan atau mengimbas kod QR untuk panduan video langkah-langkah menukar nama rangkaian Wi-Fi (SSID) dan kata laluan anda.
14	Siapa yang harus saya hubungi jika saya menghadapi sebarang masalah ketika pemasangan?	Anda boleh menghubungi talian khusus kami: 1-800-88-5059 antara 8.30 pagi – 5.30 petang (Isnin-Jumaat) untuk bantuan lanjut. Sementara itu, sila gunakan peralatan lama anda sehingga kami dapat menyelesaikan masalah anda.

SOALAN LAZIM UNIFI PERNIAGAAN

Penggantian Penghala Wi-Fi 6 Unifi																	
No.	Soalan	Jawapan															
1	Mengapakah Unifi meminta saya menukar penghala saya?	Pengalaman sambungan internet anda adalah keutamaan kami. Dengan menaik taraf kepada penghala Wi-Fi 6, liputan dan sambungan Wi-Fi di premis anda akan dipertingkatkan. Oleh itu, kami menawarkan anda penggantian penghala Wi-Fi 6 secara percuma untuk meningkatkan lagi pengalaman anda dengan Unifi.															
2	Anda menyebut dalam e-mel bahawa saya akan dihubungi tidak lama lagi untuk naik taraf. Bolehkah saya menyemak bilakah aktiviti ini akan dijalankan?	Nantikan mesej daripada saluran WhatsApp Unifi Care (03-2240 1125) dengan tawaran penggantian penghala percuma tidak lama lagi.															
3	Bolehkah saya menukar nombor telefon bimbit saya untuk notifikasi tawaran daripada saluran WhatsApp Unifi Care?	Boleh. Sila hubungi kami di talian 100 atau sembang langsung dengan kami di livechat.tm.com.my untuk menukar nombor telefon bimbit anda.															
4	Adakah terdapat sebarang tempoh masa untuk menerima tawaran ini?	Penerimaan tawaran dibuka selama 24 jam dari mesej tawaran melalui WhatsApp Unifi Care. Anda akan dihubungi melalui WhatsApp dan e-mel yang berdaftar dengan Unifi untuk meneruskan dengan penerimaan tawaran ini.															
5	Adakah terdapat sebarang caj tambahan atau adakah kontrak saya dengan Unifi akan diperbaharui apabila menerima tawaran ini?	<p>i. Dengan penggantian penghala PERCUMA, kontrak Unifi anda akan diperbaharui kepada 12 bulan atau 24 bulan bergantung pada senario berikut:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Kontrak sekarang</th> <th>Status kontrak</th> <th>Pembaharuan kontrak</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>24 bulan</td> <td>Dalam kontrak</td> <td>24 bulan</td> </tr> <tr> <td>24 bulan</td> <td>Habis kontrak</td> <td>12 bulan</td> </tr> <tr> <td>12 bulan</td> <td>Dalam kontrak</td> <td>12 bulan</td> </tr> <tr> <td>12 bulan</td> <td>Habis kontrak</td> <td>12 bulan</td> </tr> </tbody> </table> <p>ii. Sebagai pilihan alternatif, jika anda tidak mahu kontrak anda diperbaharui, anda boleh membeli penghala dengan bayaran sekali sahaja pada RM350. Caj akan dimasukkan ke dalam bil anda yang seterusnya.</p>	Kontrak sekarang	Status kontrak	Pembaharuan kontrak	24 bulan	Dalam kontrak	24 bulan	24 bulan	Habis kontrak	12 bulan	12 bulan	Dalam kontrak	12 bulan	12 bulan	Habis kontrak	12 bulan
Kontrak sekarang	Status kontrak	Pembaharuan kontrak															
24 bulan	Dalam kontrak	24 bulan															
24 bulan	Habis kontrak	12 bulan															
12 bulan	Dalam kontrak	12 bulan															
12 bulan	Habis kontrak	12 bulan															
6	Bagaimanakah untuk saya tahu jika saya layak untuk mendapat penghala sahaja atau penghala dan mesh?	<p>Kelayakan anda untuk mendapatkan peralatan tersebut adalah berdasarkan pakej langganan anda seperti di bawah:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Pakej</th> <th>Peralatan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100Mbps</td> <td>Penghala</td> </tr> <tr> <td>300Mbps</td> <td>Penghala dan Mesh</td> </tr> <tr> <td>500Mbps</td> <td>Penghala dan Mesh</td> </tr> <tr> <td>800Mbps</td> <td>Penghala dan Mesh</td> </tr> </tbody> </table>	Pakej	Peralatan	100Mbps	Penghala	300Mbps	Penghala dan Mesh	500Mbps	Penghala dan Mesh	800Mbps	Penghala dan Mesh					
Pakej	Peralatan																
100Mbps	Penghala																
300Mbps	Penghala dan Mesh																
500Mbps	Penghala dan Mesh																
800Mbps	Penghala dan Mesh																

7	<p>Saya tidak mahu menukar penghala saya. Adakah saya masih perlu membalas mesej melalui Unifi Care WhatsApp?</p>	<p>Ya, sila klik pada pautan untuk mengesahkan bahawa anda tidak mahu meneruskan dengan penggantian penghala Wi-Fi 6.</p> <p>Maklum balas anda akan membantu kami memahami keperluan anda supaya kami dapat memberikan perkhidmatan yang lebih baik pada masa hadapan.</p>
8	<p>Bilakah saya akan menerima nombor penjejakan untuk penghantaran penghala?</p>	<p>Anda akan menerima nombor penjejakan kurier dalam masa 7-10 hari bekerja dari tempoh penerimaan tawaran.</p>
9	<p>Bagaimanakah cara untuk menjejaki penghantaran dan berapa lama masa yang diperlukan untuk penghantaran?</p>	<p>Anda akan menerima penghantaran penghala baharu anda melalui kurier. Nombor penjejakan dan pautan penjejakan akan dihantar kepada anda melalui WhatsApp Unifi Care dalam masa 7-10 hari bekerja selepas menerima tawaran naik taraf.</p> <p>Anda akan menerima peralatan dalam masa 7 hari dari tempoh pemberitahuan nombor penjejakan yang dihantar kepada anda.</p>
10	<p>Bagaimanakah cara untuk saya memasang penghala yang diterima?</p>	<p>Pemasangan penghala adalah semudah 1,2,3! Panduan pemasangan sendiri akan disediakan bersama pakej penghala baharu anda. Anda juga boleh mengimbas kod QR pada kotak peralatan untuk mendapatkan panduan video. Semasa pemasangan, sambungan akan mengambil masa sekitar 15-30 minit untuk diwujudkan.</p> <p>Untuk proses pemasangan yang lancar, sila pasang dan sambungkan penghala baharu dalam masa 7 hari selepas menerimanya.</p> <p>Jika anda tidak dapat menyambungkan penghala baharu, sila hubungi kami di 1-800-88-5059 antara 8.30 pagi – 5.30 petang (Isnin-Jumaat) untuk mendapatkan bantuan.</p>
11	<p>Mengapa saya tidak menerima tawaran penggantian untuk akaun Unifi saya yang lain?</p>	<p>Kami sedang menaik taraf peralatan pelanggan Unifi 100Mbps, 300Mbps, 500Mbps dan 800Mbps secara berperingkat. Nantikan mesej tawaran ini.</p>
12	<p>Bolehkah mesh yang saya langgan dengan TM digunakan dengan penghala baharu ini?</p>	<p>Anda masih boleh mengguna dan menyambungkan mesh semasa yang anda miliki sebagai mesh tambahan di premis anda.</p>
13	<p>Bagaimanakah cara menukar nama rangkaian Wi-Fi (SSID) dan kata laluan saya?</p>	<p>Anda boleh merujuk kepada garis panduan yang diberikan dalam kotak peralatan atau mengimbas kod QR untuk panduan video langkah-langkah menukar nama rangkaian Wi-Fi (SSID) dan kata laluan anda.</p>
14	<p>Siapa yang harus saya hubungi jika saya menghadapi sebarang masalah ketika pemasangan?</p>	<p>Anda boleh menghubungi talian khusus kami: 1-800-88-5059 antara 8.30 pagi – 5.30 petang (Isnin-Jumaat) untuk bantuan lanjut. Sementara itu, sila gunakan peralatan lama anda sehingga kami dapat menyelesaikan masalah anda.</p>