FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)
FOR
PAKEJ PERPADUAN

NO	QUESTION	ANSWER
1.	**What is Pakej Perpaduan Prabayar Internet Mudah Alih (Pakej Perpaduan)?**	▪ Pakej Perpaduan Prabayar Internet Mudah Alih is a special prepaid offering intended for Malaysians to tackle the rising cost of living by easing connectivity needs for essential communication services, improve productivity, and reduce connectivity cost for those who are in need. The package is subject to Terms and Conditions by each participating Mobile Network Operator.
2.	**What is the offering?**	▪ User can enjoy 30GB of internet up to 3Mbps for 180 days. With this package, user can stay connected and carry out their daily essential communications activities for education-purposes, emails, instant messaging, web browsing, social media browsing etc.
3.	**Who is eligible?**	▪ Subject to the sign-up process that will be announced in due course, Pakej Perpaduan is open to: 1. Youths (30 years old and below) 2. Senior Citizens (60 years old and above) 3. Police and Army Veterans 4. Persons with Disabilities 5. B40 Income Group
4.	**How to sign up?**	▪ More details on how to sign-up will be announced upon availability of Pakej Perpaduan, targeted to be launched in February 2023.
5.	**What is the sign-up period?**	▪ Customers can sign-up to this Pakej Perpaduan between 28 Feb 2023 to 31 Dec 2023 (both dates included).
6.	**Is this for prepaid only?**	▪ Yes, Pakej Perpaduan is available to new and existing prepaid service subscribers.
7.	**How to check my coverage?**	▪ You can check your mobile network in this website https://jendela.my/map/ or alternatively contact your existing service provider.

SOALAN LAZIM
PAKEJ PERPADUAN PRABAYAR
INTERNET MUDAH ALIH

NO	SOALAN	JAWAPAN
1.	**Apa itu Pakej Perpaduan?**	▪ Pakej Perpaduan Prabayar Internet Mudah Alih (Pakej Perpaduan) adalah tawaran prabayar khas yang direka untuk rakyat Malaysia yang bertujuan untuk menangani peningkatan kos sara hidup dengan memenuhi keperluan untuk perkhidmatan komunikasi asas yang penting, meningkatkan produktiviti dan mengurangkan kos ketersambungan bagi mereka yang memerlukan. Pakej ini tertakluk kepada Terma dan Syarat oleh setiap Operator Rangkaian Mudah Alih yang mengambil bahagian dalam tawaran ini.
2.	**Apakah tawaran bagi Pakej Perpaduan?**	▪ Pengguna boleh menikmati 30GB Internet sehingga 3Mbps selama 180 hari. Dengan pakej ini, pengguna boleh terus berhubung dan menjalankan aktiviti komunikasi penting harian mereka dalam talian seperti untuk tujuan pembelajaran, mengakses dan menghantar emel, pemesejan segera, melayari web, melayari media sosial dll.
3.	**Siapakah yang layak untuk melanggan Pakej Perpaduan?**	▪ Tertakluk kepada proses langganan yang akan diumumkan kelak, Pakej Perpaduan terbuka kepada: 1. Belia (30 tahun dan ke bawah) 2. Warga Emas (60 tahun dan ke atas) 3. Pesara Polis dan Tentera 4. Orang Kurang Upaya 5. Kumpulan Berpendapatan B40
4.	**Bagaimana untuk melanggan Pakej Perpaduan?**	▪ Butiran lanjut cara melanggani Pakej Perpaduan akan diumumkan apabila pakej ini tersedia, kelak yang dijangka akan dilancarkan pada bulan Februari 2023.
5.	**Bilakah tempoh sah untuk melanngan Pakej Perpaduan?**	▪ Anda boleh melanggan pakej ini bermula 28 Februari 2023 sehingga 31 Disember 2023 (termasuk kedua-dua tarikh tersebut).
6.	**Adakah Pakej Perpaduan ini sah untuk pelan Prabayar sahaja?**	▪ Ya. Pakej Perpaduan ini sah untuk pelanggan servis prabayar yang baharu atau sedia ada.
7.	**Bagaimanakah saya menyemak liputan perkhidmatan dikawasan kediaman saya sebelum melanggani Pakej Perpaduan?**	▪ Ada boleh menyemak liputan jaringan mudah-alih dikawasan kediaman anda melalui laman sesawang https://jendela.my/map/ atau merujuk kepada penyedia perkhidmatan anda yang sedia ada.