

**FAQ
PAKEJ RAHMAH SISWA**

NO	SOALAN	JAWAPAN														
1	Apakah Pakej Rahmah Siswa?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pakej Rahmah Siswa adalah tawaran prabayar yang disediakan khusus untuk anda sebagai pelajar lepasan menengah yang melanjutkan pelajaran di Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan Institusi Latihan Kemahiran Awam (ILKA) yang terpilih. Pakej ini bertujuan untuk membantu anda mengurangkan kos sara hidup dengan menyediakan perkhidmatan komunikasi asas yang penting, pada kos yang lebih rendah dan tempoh sah laku yang lebih panjang 														
2	Apakah tawaran prabayar bagi Pakej Rahmah Siswa?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pakej Rahmah Siswa menawarkan pas data dengan butiran perkhidmatan seperti berikut: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Pas Data</th> <th>Harga</th> <th>Data</th> <th>Hotspot</th> <th>Panggilan Telefon/SMS</th> <th>Kelajuan</th> <th>Tempoh Sah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pakej Siswa</td> <td>RM30</td> <td>30GB</td> <td>Aktifkan (kuota dikongsi)</td> <td>Tidak dikenakan</td> <td>Tanpa Had</td> <td>180 hari</td> </tr> </tbody> </table> <p style="padding-left: 40px;">Pakej Rahmah Siswa menawarkan pas data yang membolehkan anda kekal berhubung dan menjalankan aktiviti harian yang penting seperti pendidikan, e-mel, pesanan ringkas, melayari laman sesawang, serta media sosial.</p>	Pas Data	Harga	Data	Hotspot	Panggilan Telefon/SMS	Kelajuan	Tempoh Sah	Pakej Siswa	RM30	30GB	Aktifkan (kuota dikongsi)	Tidak dikenakan	Tanpa Had	180 hari
Pas Data	Harga	Data	Hotspot	Panggilan Telefon/SMS	Kelajuan	Tempoh Sah										
Pakej Siswa	RM30	30GB	Aktifkan (kuota dikongsi)	Tidak dikenakan	Tanpa Had	180 hari										
3	Berapa lamakah tempoh kempen Pakej Rahmah Siswa?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Anda boleh mendapatkan Pakej Rahmah Siswa bermula dari 16 Ogos 2024 hingga 31 Julai 2025. 														
4	Siapakah yang layak melanggan Pakej Rahmah Siswa?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pakej Rahmah Siswa terbuka untuk anda, sama ada anda pelanggan sedia ada atau pelanggan baru. Pakej ini juga boleh dinikmati oleh warganegara Malaysia dan bukan warganegara. 														
5	Adakah pakej ini untuk perkhidmatan prabayar sahaja?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ya, Pakej Rahmah Siswa tersedia untuk anda yang menggunakan perkhidmatan prabayar, sama ada anda pelanggan sedia ada atau pelanggan baru. 														
6	Bagaimanakah caranya untuk melanggan Pakej Rahmah Siswa?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jika anda merupakan pelanggan sedia ada, anda boleh mengikuti langkah-langkah berikut: <ol style="list-style-type: none"> i. Log masuk ke aplikasi Unifi Mobile di peranti anda. ii. Pastikan akaun anda mempunyai baki minimum RM30. iii. Klik “BUY NOW” dan cari Pakej Rahmah Siswa di dalam tab “Pakej Khas”. iv. Pilih Pakej Siswa dan klik “BUY” untuk mengesahkan pembelian anda. v. Anda akan menerima pengesahan pembelian melalui SMS di telefon pintar anda 														

NO	SOALAN	JAWAPAN
7	<p>Sekiranya saya bukan pelanggan Prabayar UNI5G tetapi ingin melanggan Pakej Rahmah Siswa, apakah yang perlu saya lakukan?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jika anda adalah pelanggan baru, anda boleh mengikuti langkah-langkah berikut: <ul style="list-style-type: none"> i. Muat turun aplikasi Unifi Mobile di telefon pintar anda. ii. Daftar dengan memilih '<i>I want to get a SIM</i>'. iii. Setelah mendaftar, masukkan kad SIM anda ke dalam telefon pintar anda untuk mengaktifkannya. iv. Sila 'RELOAD' (muat semula) untuk memastikan anda mempunyai baki minimum RM30 di dalam akaun anda. v. Klik "BUY NOW" dan cari Pakej Rahmah Siswa di dalam tab "Pakej Khas". vi. Pilih Pakej Rahmah Siswa dan klik "BUY" untuk mengesahkan pembelian anda vii. Anda akan menerima pengesahan pembelian melalui SMS di telefon pintar anda.
8	<p>Jika saya mempunyai lebih daripada satu (1) kad SIM/akaun Prabayar UNI5G, adakah semuanya boleh menggunakan Pas Pakej Rahmah Siswa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maaf, hanya satu (1) akaun sahaja yang layak melangani Pakej Rahmah Siswa. Pastikan anda membeli pas Pakej Rahmah Siswa untuk kad SIM atau akaun yang anda ingin gunakan.
9	<p>Bagaimana saya boleh mengetahui jika pembelian Pas Pakej Rahmah Siswa berjaya?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Anda akan menerima Notifikasi melalui SMS jika pembelian pas anda berjaya. ▪ Selain itu, pas data Pakej Rahmah Siswa juga akan tertera di 'dashboard' aplikasi Unifi Mobile.
10	<p>Bagaimana saya boleh menyemak penggunaan pas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Anda boleh menyemak penggunaan pas anda menerusi 'dashboard' aplikasi Unifi Mobile. ▪ Selain itu, anda akan menerima SMS apabila penggunaan pas anda mencapai 80% dan 100%.
11	<p>Saya sudah membeli pas sedia ada, bolehkah saya membeli pas Pakej Rahmah Siswa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ya, anda masih boleh membeli pas Pakej Rahmah Siswa walaupun anda sudah mempunyai pas sedia ada.
12	<p>Adakah perkhidmatan hotspot tersedia dalam pas Pakej Rahmah Siswa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ya, perkhidmatan Hotspot tersedia dengan Pakej Rahmah Siswa apabila anda mengaktifkannya (kuota dikongsi). ▪ Namun, pakej Rahmah Siswa ini hanya terhad untuk peranti mudah alih sahaja.

NO	SOALAN	JAWAPAN
13	<p>Saya sudah melanggan Pakej Siswa, boleh ke saya melanggan pas internet yang lain?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Boleh. Kami juga menyediakan tawaran yang menarik kepada pelanggan Pakej Siswa yang membeli salah satu pas yang tertera dibawah: <p>Bebas 10/Mobile Unifi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monthly Unlimited - 55GB Hotspot <p>UNI5G WOW Prepaid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - UNI5G WOW 35 - UNI5G WOW 50 - 55GB Hotspot
14	<p>Apakah tawaran hebat yang disediakan di (soalan 13)?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Baucar Tealive RM10 percuma akan diberikan kepada pelanggan Pakej Siswa selepas mereka berjaya melanggan salah satu pas yang tertera dibawah: <p>Bebas 10/Mobile Unifi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monthly Unlimited - 55GB Hotspot <p>UNI5G WOW Prepaid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - UNI5G WOW 35 - UNI5G WOW 50 - 55GB Hotspot <p>*Tawaran ini tersedia sementara stok baucar masih ada ** Tempoh sah baucar hingga 22 Mac 2025</p>
15	<p>Bagaimanakah cara untuk saya menyemak tempoh sah pas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Anda boleh menyemak tempoh sah pas melalui dashboard di aplikasi Unifi Mobile. ▪ Selain itu, anda akan menerima SMS sebelum dan selepas tamat tempoh pas.
16	<p>Apakah yang akan berlaku sekiranya kuota saya habis sebelum tamat tempoh?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jika kuota anda habis atau pas anda tamat tempoh (mana yang terlebih dahulu), anda tidak akan dapat melayari Internet. ▪ Untuk terus kekal berhubung, anda perlu membeli pas data Unifi yang baru.
17	<p>Adakah kuota yang tidak digunakan boleh ditukar ganti?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maaf, kuota yang tidak digunakan atau yang telah tamat tempoh selepas 180 hari tidak boleh ditukar ganti atau dibayar balik.
18	<p>Apakah yang akan berlaku sekiranya saya membeli pas data sebelum hari terakhir kempen pada 31 Julai 2025?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jika anda membeli Pas Pakej Rahmah Siswa sebelum 31 Julai 2025, pas anda akan sah untuk 180 hari akan datang atau sehingga kuota habis digunakan, mana yang terlebih dahulu.
19	<p>Bagaimana saya boleh menyemak liputan rangkaian?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Anda boleh menyemak liputan rangkaian aplikasi Unifi Mobile dengan melayari laman web ini: https://unifi.com.my/check-coverage/

NO	SOALAN	JAWAPAN
20	Siapa yang boleh saya hubungi sekiranya memerlukan bantuan lanjut?	<ul style="list-style-type: none">▪ Jika anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi 'Care Crew' kami.

[The remaining of this page is left blank intentionally]