

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)
FOR
PAKEJ 5G RAHMAH**

QUESTION	ANSWER																				
QUESTIONS ON PACKAGE 5G RAHMAH																					
1. What is Pakej 5G RAHMAH?	<ul style="list-style-type: none"> In conjunction with National Day 2023, the Government has introduced the Pakej 5G RAHMAH to eligible Malaysians. This package is a data bundle plan which comes with 5G smartphones priced at a maximum of RM240 (applicable to Malaysians) and an additional RM120 subsidy for the first 100,000 B40 customers. The postpaid plan is embedded with Unlimited 5G and 60GB 4G of data and unlimited calls for as low as RM60/month. 																				
2. Who is eligible to subscribe to this package?	<ul style="list-style-type: none"> All Malaysians aged 18 years or older with a valid ID. 																				
3. What is the selected 5G device model for this package?	<ul style="list-style-type: none"> The offer includes the Samsung Galaxy A14 5G, Honor 90 Lite 5G, Samsung Galaxy M14 5G and Realme 11x 5G. All come with an extended manufacturer's warranty for 24 months. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Smartphone Model</th> <th>Samsung Galaxy A14 5G</th> <th>Honor X90 Lite 5G</th> <th>Samsung Galaxy M14 5G</th> <th>realme 11x 5G</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Recommended Retail Price (RRP)</td> <td>RM949</td> <td>RM1,099</td> <td>RM1,099</td> <td>RM999</td> </tr> <tr> <td>Specifications (Storage)</td> <td>128GB</td> <td>256GB</td> <td>128GB</td> <td>128GB</td> </tr> <tr> <td>Memory (RAM)</td> <td>6GB</td> <td>8GB</td> <td>6GB</td> <td>8GB</td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-left: 20px;"><i>Note :Devices are depending on the stock availability</i></p>	Smartphone Model	Samsung Galaxy A14 5G	Honor X90 Lite 5G	Samsung Galaxy M14 5G	realme 11x 5G	Recommended Retail Price (RRP)	RM949	RM1,099	RM1,099	RM999	Specifications (Storage)	128GB	256GB	128GB	128GB	Memory (RAM)	6GB	8GB	6GB	8GB
Smartphone Model	Samsung Galaxy A14 5G	Honor X90 Lite 5G	Samsung Galaxy M14 5G	realme 11x 5G																	
Recommended Retail Price (RRP)	RM949	RM1,099	RM1,099	RM999																	
Specifications (Storage)	128GB	256GB	128GB	128GB																	
Memory (RAM)	6GB	8GB	6GB	8GB																	
4. What is the two (2) years smartphone warranty and how can I claim it?	<ul style="list-style-type: none"> Smartphone warranties are extended by the manufacturers of the devices. For warranty coverage and claims process, you can refer to their respective websites: <ul style="list-style-type: none"> https://www.samsung.com/my/support/warranty/ (Samsung) https://www.hihonor.com/my/support/ (Honor) https://www.realme.com/my/support/services (realme) 																				
5. Will there be a contract with this plan?	<ul style="list-style-type: none"> Yes, Pakej 5G RAHMAH will come with a 24 month contract 																				
6. When and where will it be available for sign up?	<ul style="list-style-type: none"> Customers can sign up for this package at Unifi Stores Nationwide, starting from 31st August to 31st March 2024. 																				

		<ul style="list-style-type: none"> For more sign up details, please visit http://unifi.com.my/rahmah
7.	I am under the B40 category, how do I sign up for the additional RM120 subsidy on this package?	<ul style="list-style-type: none"> The first 100,000 B40 customers will be entitled to an extra RM120 subsidy for the Pakej 5G RAHMAH, which will be given back later in the first bill as an advance payment. One customer is only entitled to register for one device across the participating service providers. <p>Note – Subject to consensus with KKD/ MCMC</p>
8.	I am currently entitled to Pakej 5G RAHMAH. Am I eligible for INSENTIF PASCABAYAR RAHMAH PENJAWAT AWAM too?	<ul style="list-style-type: none"> We are sorry as you will not be entitled to INSENTIF PASCABAYAR RAHMAH PENJAWAT AWAM or any other promotions by TM.
9.	How much do I need to pay upon registration?	<ul style="list-style-type: none"> You will need to pay Device Selling Price and Device Upfront Payment. Existing Unifi Mobile customers may be entitled to Device Upfront Waiver if they meet the criteria specified below; <ol style="list-style-type: none"> 1) Length of stay 6 months and above on any Unifi postpaid plan 2) Good paymaster for the past 4 months

SOALAN PAKEJ 5G RAHMAH

1.	Apakah Pakej 5G RAHMAH?	<ul style="list-style-type: none"> Bersempena sambutan hari kebangsaan 2023, Kerajaan telah memperkenalkan Pakej 5G RAHMAH untuk rakyat Malaysia yang layak. Pakej ini didatangkan dengan peranti 5G dan harga maksimum RM240 (untuk rakyat Malaysia) serta tambahan RM120 subsidi untuk 100,000 orang B40 pertama. Pelan pasca bayar ini adalah serendah RM60 sebulan yang didatangkan dengan data tanpa had 5G dan 60GB 4G serta panggilan tanpa had.
2.	Siapakah yang layak untuk melanggan Pakej 5G Rahmah RAHMAH?	<ul style="list-style-type: none"> Semua rakyat Malaysia yg berumur 18 tahun ke atas yang mempunyai kad pengenalan yang sah.

3.	Apakah peranti 5G yang tersedia untuk Pakej 5G RAHMAH?	<ul style="list-style-type: none"> Buat masa ini, Peranti 5G terpilih semasa pelancaran adalah Samsung Galaxy A14 5G, Honor 90 Lite 5G, Samsung Galaxy M14 5G dan Realme 11x 5G – dengan jaminan pengeluar sehingga 24 bulan. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Smartphone Model</th><th>Samsung Galaxy A14 5G</th><th>Honor X90 Lite 5G</th><th>Samsung Galaxy M14 5G</th><th>Realme 11x 5G</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Recommended Retail Price (RRP)</td><td>RM949</td><td>RM1,099</td><td>RM1,099</td><td>RM999</td></tr> <tr> <td>Specifications (Storage)</td><td>128GB</td><td>256GB</td><td>128GB</td><td>128GB</td></tr> <tr> <td>Memory (RAM)</td><td>6GB</td><td>8GB</td><td>6GB</td><td>8GB</td></tr> </tbody> </table> <p><i>Nota :Peranti bergantung kepada ketersediaan stok.</i></p>	Smartphone Model	Samsung Galaxy A14 5G	Honor X90 Lite 5G	Samsung Galaxy M14 5G	Realme 11x 5G	Recommended Retail Price (RRP)	RM949	RM1,099	RM1,099	RM999	Specifications (Storage)	128GB	256GB	128GB	128GB	Memory (RAM)	6GB	8GB	6GB	8GB
Smartphone Model	Samsung Galaxy A14 5G	Honor X90 Lite 5G	Samsung Galaxy M14 5G	Realme 11x 5G																		
Recommended Retail Price (RRP)	RM949	RM1,099	RM1,099	RM999																		
Specifications (Storage)	128GB	256GB	128GB	128GB																		
Memory (RAM)	6GB	8GB	6GB	8GB																		
4.	Apakah 2 tahun tempoh jaminan peranti dan bagaimana untuk membuat tuntutan dari pengeluar?	<ul style="list-style-type: none"> Jaminan 2 tahun peranti adalah yang ditawarkan oleh pihak pengeluar. Pelanggan dinasihatkan untuk melayari laman web pihak pengeluar untuk maklumat lanjut : <ul style="list-style-type: none"> https://www.samsung.com/my/support/warranty/ (Samsung) https://www.hihonor.com/my/support/ (Honor) https://www.realme.com/my/support/services (realme) 																				
5.	Adakah pendaftaran tertakluk kepada kontrak?	<ul style="list-style-type: none"> Ya, pakej ini tertakluk kepada kontrak selama 24 bulan. 																				
6.	Di mana dan bilakah pelan itu akan tersedia untuk pendaftaran?	<ul style="list-style-type: none"> Pelanggan boleh mendaftar pakej ini di Unifi Store di seluruh negara bermula 31 Ogos hingga 31 Mac 2024. Untuk maklumat lanjut, sila layari http://unifi.com.my/rahmah. 																				
7.	Saya adalah tergolong dalam kategori B40, bagaimana saya bleh menyertai dan mendapatkan tambahan RM120 subsidi untuk pakej ini?	<ul style="list-style-type: none"> 100,000 pelanggan pertama di bawah kategori B40 layak untuk mendapatkan RM120 diskain tambahan untuk Pakej 5G RAHMAH dan akan dipulangkan semula pada bil pertama sebagai bayaran pendahuluan. Setiap pelanggan hanya layak untuk mendaftar SATU pakej peranti sahaja dari salah SATU penyedia perkhidmatan telekomunikasi yang mengambil bahagian. <p><i>(note – subject to consensus with KKD/ MCMC</i></p>																				
8.	Jika saya layak untuk melanggan Pakej 5G RAHMAH, adakah saya layak untuk melanggan INSENTIF	<ul style="list-style-type: none"> Maaf, anda tidak layak untuk melanggan INSENTIF PAS CABAYAR RAHMAH PENJAWAT AWAM atau mana-mana promosi TM yang lain. 																				

	PASCABAYAR RAHMAH PENJAWAT AWAM juga?	
9.	Berapakah jumlah yang perlu saya bayar semasa pendaftaran pakej ini?	<ul style="list-style-type: none">• Anda perlu membayar harga jualan peranti dan pendahuluan peranti. Pelanggan sedia ada Unifi Mobile layak untuk mendapatkan pendahuluan peranti sekiranya memenuhi kriteria seperti :<ol style="list-style-type: none">1) Tempoh penggunaan selama 6 bulan keatas dengan pelan Unifi Mobile Postpaid.2) Rekod pembayaran yang bagus selama 4 bulan yang terdahulu.