

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)
FOR
INSENTIF PASCABAYAR RAHMAH PENJAWAT AWAM**

QUESTION	ANSWER
QUESTIONS ON INSENTIF PASCABAYAR RAHMAH PENJAWAT AWAM	
1. What is the Insentif Pascabayar RAHMAH Penjawat Awam?	<ul style="list-style-type: none"> • In conjunction with the National Day 2023, this is an Exclusive Rebate of RM10 for 24 months for civil servants signing up for postpaid plans amounting RM60 and above, subject to the terms and conditions of each participating telecommunications service provider. • For Telekom Malaysia, available plans are from UNI5G Postpaid 69 and above. You can find more information about both plans here: http://unifi.com.my/rahmah
2. Who is eligible for this special rebate?	<p>Open to all Government Servants in Malaysia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existing customers who have subscribed to Unifi Mobile. • New customers <p>Eligible plans are :</p> <ul style="list-style-type: none"> • UNI5G Postpaid 69 • UNI5G Postpaid 99 • UNI5G Postpaid 129 • UNI5G Postpaid 129 • UNI5G Postpaid 159 • UNI5G Postpaid 189 <p>However, this incentive is not applicable for Enterprise package</p>
3. When and where will it be available for sign up?	<ul style="list-style-type: none"> • Customers can sign up for this package at Unifi Stores Nationwide, starting from 16th September to 31st March 2024. • For more sign up details, refer to http://unifi.com.my/rahmah
4. Is there any limit to subscribing to this Insentif Pascabayar RAHMAH Penjawat Awam?	<ul style="list-style-type: none"> • Each customer can enjoy up to three (3) subscriptions to this incentive. • The incentive is a monthly rebate of RM10 for 24 months • This incentive is not applicable for customers with Home Broadband rebate.

5.	Are there any documents needed to subscribe to this package? <ul style="list-style-type: none"> • Yes, the following documents are needed for verification: <ol style="list-style-type: none"> 1) IC 2) Government servant's ID card
----	---

SOALAN INSENTIF PASCABAYAR RAHMAH PENJAWAT AWAM

1.	Apakah Insentif Pascabayar RAHMAH Penjawat Awam? <ul style="list-style-type: none"> • Bersempena sambutan Hari Kemerdekaan 2023, Kerajaan memperkenalkan Insentif Pascabayar RAHMAH Penjawat Awam yang menawarkan RM10 rebat bulanan selama 24 bulan bagi pendaftaran pakej pascabayar dengan komitment bulanan RM60 dan ke atas. Tawarkan ini terbuka untuk penjawat awam Malaysia besempena dengan Bulan Kebangsaan. Pakej ini tertakluk kepada Terma dan Syarat setiap syarikat telekomunikasi yang terlibat. • Untuk Telekom Malaysia, pelan yang tersedia adalah bermula UNI5G Postpaid 69 ke atas. Untuk info yang lebih lanjut sila layari http://unifi.com.my/rahmah
2.	Siapakah yang layak untuk melanggan Insentif Pascabayar RAHMAH Penjawat Awam? <p>Insentif Pascabayar RAHMAH Penjawat Awam terbuka kepada semua Penjawat Awam Malaysia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bagi penjawat awam yang sedang melanggan dengan Unifi Mobile • Bagi pejawat awam yang baharu mendaftar <p>Pelan yang ditawarkan adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UNI5G Postpaid 69 • UNI5G Postpaid 99 • UNI5G Postpaid 129 • UNI5G Postpaid 159 • UNI5G Postpaid 189 <p>Walau bagaimanapun, Insentif ini tidak layak bagi penjawat awam yang melanggan mana-mana pakej pascabayar secara berkumpulan melalui Kementerian/ Jabatan/ Agensi/ Kelab/ Persatuan (enterprise package) kerana pakej pascabayar secara berkumpulan telah mempunyai rebat.</p>
3.	Bila dan di manakah pengguna boleh mendaftar untuk <ul style="list-style-type: none"> • Pelanggan boleh mendaftar pakej ini di Unifi Store di seluruh negara bermula 16 September hingga 31 Mac 2024.

	Insentif Pascabayar RAHMAH Penjawat Awam?	<ul style="list-style-type: none"> Untuk maklumat lanjut, sila layari http://unifi.com.my/rahmah
4.	Berapakah had langganan Insentif Pascabayar RAHMAH Penjawat Awam yang boleh saya langgani?	<ul style="list-style-type: none"> Setiap pelanggan yang layak hanya boleh menikmati maksimum 3 kali langganan sahaja Insentif ini adalah rebat bulanan sebanyak RM10 selama 24 bulan. Insentif ini tidak berkaitan untuk pelanggan bersama Rebat Jalur Lebar
5.	Apakah dokumen yang diperlukan bagi mendaftar untuk menerima insentif ini?	<ul style="list-style-type: none"> Memandangkan insentif ini disasarkan kepada penjawat awam, dokumen-dokumen berikut diperlukan untuk pengesahan: <ol style="list-style-type: none"> Kad pengenalan Kad pengenalan penjawat awam