A. SOALAN LAZIM *(FREQUENTLY ASKED QUESTIONS)*

B. SENARAI JABATAN KERAJAAAN YANG LAYAK *(LIST OF ELIGIBLE GOVERNMENT DEPARTMENTS)*

C. TERMA DAN SYARAT UNTUK PEK JASA *(TERMS AND CONDITIONS FOR JASA PACK)*

D. POLISI DAN PERJANJIAN UMUM BAGI UNIFI MOBILE POSTPAID
(POLICIES AND AGREEMENTS FOR UNIFI MOBILE POSTPAID)
https://www.unifi.com.my/mobile/postpaid/tnc.html

SOALAN LAZIM MENGENAI PEK JASA 2019

NO	SOALAN	JAWAPAN
SOALAN MENGENAI PEK JASA		
1.	**Apakah itu Pek Jasa?**	▪ Pek Jasa telah dilancarkan pada tahun 2018 kepada guru-guru dan kakitangan di bawah Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) bergred DG, ahli-ahli Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan (NUTP) yang berdaftar, Angkatan Tentera Malaysia, Veteran Angkatan Tentera Malaysia dan Polis Diraja Malaysia (PDRM). ▪ Pakej ini menawarkan pelan mobiliti tanpa had bagi data, panggilan suara dan SMS pada kadar langganan serendah RM59 sebulan (tidak termasuk 6% cukai perkhidmatan). ▪ Pakej ini kemudiannya turut dibuka kepada semua penjawat awam berstatus TETAP kerajaan Persekutuan dan kerajaan negeri,termasuklah kepada anggota Veteran Angkatan Tentera Malaysia, dengan syarat mereka menggunakan model telefon Band 5 seperti yang tertulis di dalam Terma dan Syarat..
2.	**Apakah kriteria yang diperlukan untuk layak memohon pakej ini?**	▪ Semua penjawat awam Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri berstatus TETAP dan KONTRAK layak untuk memohon langganan Pek Jasa ini.
3.	**Bilakah Pek Jasa ini akan mula ditawarkan?**	▪ Anda boleh mula melanggan Pek Jasa bermula 18 July 2019 melalui unifi.com.my. Promosi ini adalah untuk tempoh terhad, jadi rebutlah peluang ini.
4.	**Adakah saya akan terikat dengan sebarang kontrak sekiranya saya melanggan Pek Jasa?**	▪ Ya. Anda akan terikat dengan kontrak selama 24 bulan dengan setiap langganan Pek Jasa. ▪ Walau bagaimanapun, tiada sebarang kontrak akan dikenakan jika anda melanggan Pek Jasa **sebelum 31 December 2019**.
5.	**Apakah perbezaan antara pakej ini dengan pakej jalur lebar kediaman sedia ada yang ditawarkan oleh unifi?**	▪ Pek Jasa menawarkan pelan mobiliti tanpa had bagi data, panggilan suara dan SMS, di mana pelanggan boleh menikmati perkhidmatan yang ditawarkan ketika berada di luar kediaman, manakala perkhidmatan jalur lebar tetap kediaman pula hanya boleh dinikmati ketika anda berada di dalam kediaman anda.

NO	SOALAN	JAWAPAN
6.	**Bagaimanakah caranya untuk membeli pek Jasa ini?**	Mudah sahaja! Caranya seperti di bawah : 1) Layari ke unifi.com.my/pekjasa. Pelanggan hendaklah mengisi butiran diri & lampirkan MyKad beserta surat akuan dengan cap rasmi dari Jabatan anda. 2) Dalam dua (2) hari bekerja, pelanggan akan menerima e-mel pengesahan untuk meneruskan pembelian pek Jasa. 3) Click link dalam e-mel untuk melengkapkan pesanan anda & teruskan pembayaran untuk pek Jasa. SIM boleh dihantar ke alamat anda atau dikumpulkan di TM Point yang berdekatan dengan lokasi anda
7.	**Berapakah jumlah talian unifi Mobile yang boleh dilanggan di bawah pek ini?**	▪ Anda hanya boleh melanggan satu (1) talian unifi Mobile di bawah Pek Jasa ini yang didaftarkan menggunakan satu Kad Pengenalan. ▪ Namun, pelanggan boleh memilih untuk menambah sehingga empat (4) talian dari mana-mana pelan unifi Mobile yang lain untuk didaftarkan di bawah akaun dengan menggunakan kad pengenalan yang sama.
8.	**Bolehkah nombor telefon sedia ada saya dipindahkan ke pelan Pek Jasa ini?**	▪ Ya, anda boleh memindahkan nombor telefon dari pengendali talian mudah alih semasa kepada Pek Jasa ini sekiranya anda telah melunaskan kesemua baki (sekiranya ada), tidak disenarai-hitam dan bebas dari sebarang kontrak dengan pengendali talian mudah alih semasa. ▪ Anda juga boleh memohon untuk mengekalkan nombor telefon yang sama di mana-mana kaunter TMpoint di seluruh negara.
9.	**Saya adalah pelanggan bagi unifi Mobile 99/79/39/29/19.** **Bolehkah saya menukar pelan saya ke Pek Jasa dengan mengekalkan nombor talian yang sama?**	• Maaf, anda tidak boleh berbuat demikian pada masa ini. Walau bagaimanapun, anda boleh menambah satu (1) talian di bawah Pek Jasa untuk menikmati promosi ini.
10.	**Berapa lamakah proses pemindahan nombor tersebut?**	• Pihak kami akan membantu untuk memohon pemindahan nombor dari pengendali talian mudah alih semasa anda, sebaik sahaja kesemua bayaran telah dijelaskan. Syarikat pengendali talian mudah alih semasa anda mungkin akan mengambil masa sehingga lima (5) hari bekerja untuk meluluskannya.

NO	SOALAN	JAWAPAN
11.	**Adakah saya layak untuk melanggan sekiranya Penjawat Awam itu adalah suami/isteri saya?**	• Tidak. Hanya penjawat awam kerajaan persekutuan dan kerajaan negeri serta veteran angkatan tentera yang mempunyai dokumen pengenalan yang sah sahaja layak untuk melanggan Pek Jasa ini.
12.	**Di manakah saya boleh menyemak liputan perkhidmatan Pek Jasa?**	• Anda boleh membuat semakan liputan perkhidmatan kami di https://unifi.com.my/mobile/postpaid/coverage.html.
13.	**Jika saya merupakan pengguna unifi Mobile dengan lima (5) talian, bolehkah saya memohon Pek Jasa ini?**	• Had langganan untuk Pek Jasa adalah satu (1) orang untuk satu (1) talian. Bagaimanapun, jika anda adalah pelanggan sedia ada unifi Mobile dengan lima (5) talian, anda masih boleh melanggan Pek Jasa sekiranya talian yang ke-5 (pada harga RM49) telah ditamatkan.
14.	**Jika saya seorang pelanggan sedia ada dengan satu (1) talian, bolehkah saya memohon Pek Jasa ini?**	• Sudah tentu. Selagi anda merupakan penjawat awam kerajaan Persekutuan, kerajaan Negeri, serta Veteran tentera dengan pengesahan, anda boleh melanggan Pek Jasa.
15.	**Apakah yang akan berlaku kepada langganan Pek Jasa saya apabila saya bersara atau meninggalkan perkhidmatan?**	• Tidak perlu bimbang kerana anda akan terus menikmati manfaat ini selagi tiada sebarang perubahan terma perkhidmatan dari pihak TM.
16.	**Jika saya seorang pesara kerajaan, adakah saya layak untuk melanggan Pek Jasa?**	• Maaf. Promosi terhad ini dibuka kepada penjawat awam berjawatan tetap dan kontrak serta masih berkhidmat di sektor awam sahaja.
17.	**Bolehkah saya menikmati kadar langganan Pek Jasa sekiranya saya bersara kelak?**	• Ya, para pelanggan Pek Jasa tetap akan menikmati kadar istimewa penjawat awam walaupun selepas bersara kelak.

NO	SOALAN	JAWAPAN
		unifi MOBILE PEK JASA
18.	**Apakah jenis-jenis panggilan yang terdapat di dalam Pek Jasa?**	• Semua panggilan dan SMS domestik ke unifi Mobile dan ke semua pengendali talian mudah alih lain. • Semua panggilan ke talian tetap domestik.
19.	**Apakah jenis panggilan dan SMS yang tidak termasuk dalam plan Pek Jasa?**	• Jenis-jenis panggilan dan SMS yang akan dikenakan caj tambahan adalah seperti berikut: a) Panggilan ke nombor-nombor 1300 / 1700 / 1600 / 1MOCC b) Panggilan ke Singapura (02-) c) Panggilan Sempadan ke Brunei (080-) d) Panggilan ke nombor khas e) Panggilan & SMS dari Malaysia ke nombor antarabangsa (IDD) f) Panggilan dan SMS semasa berada di luar negara
20.	**Adakah saya perlu memohon kad SIM berukuran tertentu (seperti micro SIM atau nano SIM) sebelum membuat bayaran?**	• Jangan risau, semua kad SIM tersedia dalam 3 ukuran (standard, micro dan nano) dan sesuai untuk dipasang pada semua model telefon.
		DATA
21.	**Saya tidak dapat menggunakan kad SIM saya. Apa yang perlu saya lakukan?**	• Kami telah bekerjasama dengan pelbagai penyedia set telefon bagi menyokong penetapan secara automatik sebaik sahaja anda memasukkan kad SIM unifi Mobile. Anda akan menerima notifikasi dalam masa beberapa minit selepas kad SIM dimasukkan. • Notifikasi ini adalah untuk menetapkan Access Point Name (APN) kepada unifi di dalam penetapan telefon. Sekiranya anda tidak menerima notifikasi tersebut, anda boleh menetapkan APN kepada “unifi” secara manual. • Pergi ke “Penetapan > Lagi/Mobile > Access Point Name”
22.	**Apakah akan berlaku sekiranya saya tidak menukar APN kepada “unifi”?**	• Anda mungkin tidak boleh menggunakan perkhidmatan unifi Mobile dan anda disarankan untuk menukar tetapan itu dengan segera.

NO	SOALAN	JAWAPAN
23.	**Bolehkah saya menggunakan telefon saya sebagai hotspot?**	• Ya, anda boleh mengaktifkan hotspot dengan membeli pas Personal Wi-Fi pada harga RM6 untuk dua (2) jam. Pas ini akan diaktifkan serta merta semasa pembelian. Anda juga boleh menggunakan hotspot peribadi sebanyak 10GB yang boleh digunakan di kawasan liputan 4G secara percuma.
24.	**Berapakah bilangan peranti yang boleh saya hubungkan menggunakan pas Personal Wi-Fi?**	• Anda boleh berkongsi Wi-Fi anda dengan sehingga lima (5) peranti sahaja.
	PANGGILAN SUARA	
25.	**Apakah ciri-ciri panggilan suara di dalam pelan Pek Jasa saya?**	• Ciri-ciri panggilan suara yang ditawarkan adalah seperti berikut: o Panggilan ditangguh o Panggilan menunggu o Notifikasi panggilan tidak terjawab
26.	**Apakah ciri-ciri panggilan suara yang tidak disokong dalam pelan unifi Mobile saya?**	• Buat masa ini, pelan unifi Mobile tidak menawarkan ciri-ciri panggilan seperti berikut: o Panggilan video o Mel suara o Panggilan alihan o Panggilan banyak pihak o Paparan nombor peribadi dalam panggilan keluar
27.	**Berapakah caj panggilan ke nombor khas?**	• Caj panggilan ke nombor khas adalah 60 saat setiap blok.

NOMBOR	BUTIRAN PERKHIDMATAN	CAJ PANGGILAN
999	Talian Kecemasan MERS (Malaysian Emergency Response Services)	
15999	Talian Nur	
1-800	Talian Bebas Tol	
13777	Jabatan Air Negeri Sabah (JANS)	
100	Pusat Khidmat Pelanggan TM	
15454	TNB	RM0.15/min
15300	Pengurusan Air Selangor	RM0.15/min
103	Perkhidmatan Bantuan Direktori TM	RM0.15/min

NO	SOALAN	JAWAPAN
SMS		
28.	**Apakah ciri-ciri SMS di dalam pelan unifi Mobile saya?**	• Ciri-ciri SMS yang ditawarkan adalah seperti berikut: o Menghantar SMS ke nombor domestik / kod ringkas domestik o Terima kod transaksi bank (TAC) o OTT SMS (contoh: WhatsApp) o Perkhidmatan SMS kecemasan
29.	**Apakah fungsi SMS yang tidak disokong di dalam pelan unifi Mobile saya?**	• Buat masa ini, Perkhidmatan Pesanan Multimedia (MMS) tidak ditawarkan di dalam pelan unifi Mobile.
POLISI CAJ PENDAHULUAN, DEPOSIT DAN HAD KREDIT		
30.	**Adakah saya perlu membayar sebarang yuran pendahuluan untuk pakej ini?**	• Bayaran pendahuluan sebanyak RM100 perlu dibayar semasa pendaftaran dan akan ditolak daripada bil pertama anda apabila anda melanggan Pek Jasa.
31.	**Bagaimana cara untuk mengaktifkan perkhidmatan Perayauan Antarabangsa? Adakah wang pendahuluan akan dipulangkan semula apabila saya tamatkan perkhidmatan ini?**	• Anda boleh mengaktifkan Perayauan Antarabangsa melalui *Self Care* di aplikasi mobilecare@unifi atau di mana-mana TMpoint terdekat di seluruh negara. • Deposit sebanyak RM300 akan dikenakan dan akan dikembalikan apabila perkhidmatan tersebut ditamatkan, sekiranya tiada caj tertunggak dalam akaun anda.
32.	**Berapakah had kredit bagi setiap talian?**	• Had kredit bagi satu talian ialah RM500.
33.	**Bolehkah saya menambah had kredit saya?**	• Ya. Anda boleh berbuat demikian melalui aplikasi mobilecare@unifi atau di mana-mana TMpoint berdekatan di seluruh negara.
34.	**Bolehkah saya mengurangkan had kredit saya?**	• Ya, boleh. Anda boleh melakukannya melalui Live Chat, borang bantuan online atau *Self Care* di aplikasi mobilecare@unifi. Deposit yang telah dibayar untuk penambahan had kredit akan dipulangkan setelah akaun anda ditutup atau ditamatkan.

NO	SOALAN	JAWAPAN
35.	**Adakah saya akan dimaklumkan sekiranya baki saya telah melebihi had kredit?**	▪ Ya. Anda akan dimaklumkan apabila akaun anda mencapai 80% dan 100% had kredit, melalui SMS dan emel anda yang didaftarkan.
36.	**Apakah yang akan berlaku sekiranya baki saya melebihi had kredit?**	▪ Anda tidak dapat menggunakan perkhidmatan sekiranya baki telah melebihi had kredit yang telah ditetapkan.
37.	**Berapa jumlah minimum yang perlu saya jelaskan untuk mengaktifkan semula perkhidmatan sekiranya perkhidmatan tersebut telah disekat disebabkan melebihi had kredit?**	▪ Anda perlu membuat bayaran minimum 75% daripada jumlah tertunggak sebelum perkhidmatan tersebut disambungkan semula.
38.	**Adakah semakan status kredit akan dilakukan apabila saya melanggan Pek Jasa?**	▪ Ya. Status kredit anda akan disemak sebagaimana amalan biasa semakan kredit telco (CTOS) apabila melanggan Pek Jasa. Walau bagaimanapun, semakan kredit dikecualikan sekiranya anda adalah pelanggan sedia ada unifi.
39.	**Bagaimanakah jika saya ingin membatalkan langganan Pek Jasa?**	▪ Penamatan perkhidmatan boleh dilakukan melalui Live Chat, aplikasi mobilecare@unifi, e-mel atau di TMpoint selepas menjelaskan kesemua baki tertunggak.
40.	**Sekiranya saya terlebih membuat pembayaran, adakah wang tersebut akan dikembalikan?**	▪ Ya. Kami akan memulangkan kembali wang anda sekiranya terdapatnya lebihan pembayaran dan mempunyai baki dalam akaun melebihi RM10.

NO	SOALAN	JAWAPAN
POLISI PENGGUNAAN YANG DIBENARKAN		
41.	**Bolehkah saya menggunakan perkhidmatan ini untuk memuat turun (download) kandungan *peer-to-peer*? (Contoh, fail “torrent”)?**	▪ Boleh. Anda boleh memuat turun *peer-to-peer* pada kelajuan 64 kbps.
42.	**Adakah saya dibenarkan menggunakan panggilan tanpa had untuk urusan perniagaan, seperti penggunaan di pusat khidmat pelanggan?**	▪ Anda hanya dibenarkan membuat panggilan atas urusan peribadi dan mematuhi “*Acceptable Usage Policy*” tanpa sebarang penggunaan komersil.
43.	**Bolehkah saya membuat penghantaran SMS secara pukal?**	▪ Anda hanya dibenarkan menghantar SMS atas urusan peribadi selagi anda mematuhi terma-terma “*Accpetable Usage Policy*”.
PERKHIDMATAN DAIL TERUS ANTARABANGSA (IDD)		
44.	**Apakah itu IDD?**	▪ *International Direct Dial* atau IDD membolehkan anda membuat panggilan atau menghantar SMS ke nombor telefon di luar negara daripada nombor unifi Mobile anda di Malaysia.
45.	**Bagaimana untuk saya mengaktifkan IDD? Adakah sebarang deposit diperlukan?**	▪ Perkhidmatan IDD akan diaktifkan secara terus tanpa memerlukan deposit.
46.	**Bagaimanakah cara untuk saya membuat panggilan antarabangsa?**	▪ Untuk membuat panggilan antarabangsa, dail 00, diikuti dengan kod negara yang dipanggil, kod kawasan atau bandar, dan nombor telefon destinasi. ▪ Sebagai contoh, jika anda menghubungi seseorang yang berada di Brazil (kod negara ialah 55), di bandar Rio de Janeiro (kod bandar ialah 21), dail 00 - 55 - 21 - XXXX-XXXX. Untuk kemudahan anda, anda boleh menggantikan 00 dengan +, contohnya +55 21 XXX-XXXX.

NO	SOALAN	JAWAPAN
47.	**Apakah kadar panggilan IDD?**	▪ Sila rujuk kadar panggilan IDD DI SINI.
	PERAYAUAN ANTARABANGSA *(ROAMING)*	
48.	**Apakah itu ciri Perayauan Antarabangsa?**	▪ Perayauan Antarabangsa membolehkan anda membuat/menerima panggilan, menghantar mesej, mengakses e-mel dan internet di lebih 180 buah negara seluruh dunia.
49.	**Bagaimanakah caranya untuk memastikan saya tidak dikenakan sebarang caj yang tidak diketahui (*hidden charges*) ketika saya melakukan perayauan antarabangsa?**	▪ Anda dicadangkan supaya menutup ciri-ciri Perayauan Data pada telefon pintar anda sebelum tiba ke destinasi tersebut.
50.	**Bolehkah saya menggunakan perkhidmatan perayauan data apabila berada di luar negara?**	▪ Boleh, tetapi anda perlu mengaktifkan perkhidmatan perayauan antarabangsa terlebih dahulu.
51.	**Apakah yang ditawarkan oleh Pas Perayauan Data?**	▪ Pas tersebut membolehkan anda melayari internet mudah alih ketika berada di luar negara sehingga waktu tengah malam di negara tersebut.
52.	**Apakah tempoh sah Pas Perayauan Data?**	▪ Pas tersebut sah sehingga tengah malam di negara tempat anda berada. Sebagai contoh, sekiranya anda melawati Thailand, pas perayauan data anda akan luput pada jam 12:00 tengah malam waktu Bangkok.
53.	**Penggunaan saya telah mencapai had data! Bagaimana caranya untuk saya terus melayari web semasa saya masih dalam perayauan?**	▪ Anda boleh membeli Pas Perayauan Data tambahan menerusi aplikasi mobilecare@unifi.

NO	SOALAN	JAWAPAN
54.	**Adakah saya akan menerima sebarang notifikasi apabila pembelian pas tersebut berjaya?**	▪ Ya. Anda akan menerima notifikasi melalui SMS apabila Pas Perayauan Data anda berjaya diaktifkan untuk langganan automatik dan pembaharuan pas.
55.	**Bagaimana untuk saya hentikan langganan Pas Perayauan Data tersebut?**	▪ Pas Perayauan Data anda akan luput pada waktu tengah malam di bandar di mana anda berada, jadi anda tidak perlu menghentikan langganan tersebut.
56.	**Adakah Pas Perayauan Data sesuai dengan semua model telefon? (seperti iPhone/Blackberry/Android/Windows)?**	▪ Ya. Ia sesuai untuk semua model telefon mudah alih.
57.	**Bagaimanakah untuk saya memantau penggunaan dan tarikh luput Pas Perayauan Data saya?**	▪ Anda boleh memantau penggunaan dan tarikh luput Pas Perayauan Data dengan cara berikut: • Anda akan menerima notifikasi SMS sebaik sahaja penggunaan melebihi kuota, dan apabila ianya telah luput. • Anda juga boleh menyemak melalui *Self Care* di aplikasi mobilecare@unifi.
58.	**Saya telah membeli Pas Perayauan Data di Singapura. Bolehkah saya menggunakannya di Thailand pada hari yang sama?**	▪ Pas Perayauan Data adalah ditetapkan mengikut negara yang didaftarkan sahaja. Sekiranya anda merantau ke beberapa buah negara pada hari yang sama, anda perlu aktifkan Pas Perayauan Data di setiap negara dan pilih pengendali di setiap negara tersebut.
59.	**Berapakah caj yang dikenakan sekiranya saya menggunakan data di luar negara tanpa Pas Perayauan Data?**	▪ Sekiranya tanpa Pas Perayauan Data, anda akan dicaj berdasarkan penggunaan pada kadar RM49/MB.

NO	SOALAN	JAWAPAN
60.	**Mengapakah Pas Perayauan Data tidak berfungsi di sesetengah negara?**	▪ Anda perlu menyemak Access Point Name (APN) pada telefon anda terlebih dahulu. APN hendaklah ditetapkan sebagai “unifi”. Untuk menyemak dan menukarnya, ikuti langkah-langkah berikut: ▪ **<u>Model Android:</u>** o *Settings > More > Mobile networks/Cellular networks > Access point names OR Settings > Mobile networks > Access Point Names* o Klik “Edit the Access Point Names” dan tukarkan kepada “unifi” o Biarkan ruangan lain mengikut tetapan sedia ada. *Reboot* telefon anda sekiranya perlu. ▪ **<u>Model iOS:</u>** o *Settings > Mobile Data > Mobile Data Network OR Settings > Cellular > Cellular Data Network.* o Sentuh ruang Access Point Name dan tukarkan kepada “unifi” o Biarkan ruangan lain mengikut tetapan sedia ada dan *reboot* telefon anda sekiranya perlu.
61.	**Apakah caj yang dikenakan apabila saya membuat panggilan atau menghantar SMS semasa Perayauan?**	▪ Caj panggilan dan SMS berubah mengikut negara di mana anda berada. Blok panggilan ialah 60 saat bagi satu blok.
BIL DAN PEMBAYARAN BIL		
62.	**Bagaimanakah caranya saya akan menerima bil bulanan?**	▪ Anda akan menerima bil bulanan melalui emel yang telah didaftarkan.
63.	**Bilakah tarikh dan kitaran bil saya?**	▪ Tarikh bil anda ialah pada 1hb pada setiap bulan. Kitaran pada tempoh sebulan penuh setiap bulan. (Contoh: 1 April – Bil dikeluarkan untuk tempoh 1hb – 30hb)
64.	**Bolehkah saya memohon bil bercetak?**	▪ Kami menyokong usaha-usaha mesra alam dan anda hanya akan menerima bil secara elektronik. Namun, anda boleh mencetak sendiri bil anda melalui *Self Care* di aplikasi mobilecare@unifi.

NO	SOALAN	JAWAPAN
65.	**Di mana boleh saya membuat pembayaran bil?**	▪ Anda boleh membuat pembayaran menerusi saluran-saluran berikut: ▪ JomPAY di mana-mana saluran bank yang mengambil bahagian, melalui: o Perbankan Internet o Perbankan Mudah Alih o Biller Code: 3608 o Kod Rujukan: No akaun unifi Mobile (9-digit). Untuk maklumat lanjut, sila layari www.jompay.com.my ▪ unifi Mobile Self Care MasterCard, Visa (Kad Kredit & Debit Card), AMEX https://www.webe.com.my/selfcare/bills/payment ▪ Kaunter Bayaran o CIMB: https://www.cimbclicks.com.my (Bank in ke nombor akaun unifi Mobile, Nombor Akaun CIMB: 98953 diikuti nombor akaun unifi Mobile (9 digit) o POS Malaysia http://www.pos.com.my/ o TMpoint seluruh negara https://unifi.com.my/unifi-en/support/tmpoint.page.
66.	**Penerima (*payee*) mana harus saya pilih apabila saya membuat pembayaran secara online, ATM & mesin deposit tunai?**	▪ Sila pilih 'webe digital sdn bhd' apabila anda membuat pembayaran secara online, ATM dan mesin deposit wang. Kami akan memaklumkan sekiranya terdapat sebarang pertukaran.
RANGKAIAN DAN PERALATAN		
67.	**Apakah yang dimaksudkan dengan rangkaian LTE unifi Mobile dan bagaimanakah liputannya?**	▪ Rangkaian LTE unifi Mobile menggunakan spektrum 850 MHz. Kami sedang aktif untuk memluaskan kawasan liputan rangkaian LTE kami. Buat masa ini, kami sedang memberi tumpuan kepada kawasan-kawasan di Lembah Klang dan Johor Bahru. ▪ Anda masih boleh menikmati liputan 3G di luar Lembah Klang dan Johor Bahru. Pasukan kami sentiasa berusaha bagi memperluaskan liputan rangkaian LTE unifi Mobile dari semasa ke semasa supaya anda dapat menikmati pengalaman LTE yang dipertingkatkan.

NO	SOALAN	JAWAPAN
68.	**Bagaimanakah sekiranya jenis telefon yang digunakan untuk Pek Jasa, bukanlah Band 5?**	▪ Penawaran data dan teks tanpa had diguna pakai pada penggunaan model telefon Band 5. Anda mungkin tertakluk kepada penggantungan perkhidmatan jika didapati sebaliknya. ▪ Anda juga mungkin tertakluk kepada penggantungan perkhidmatan jika didapati menggunakan SIM untuk membuat panggilan melebihi 2000 minit atau / dan menggunakan sehingga 5GB data mudah alih (pada bila-bila masa dalam sebulan) menggunakan model telefon selain daripada model Band 5. ▪ Jika anda tidak menggunakan telefon 5 band, anda tidak akan dapat menikmati pengalaman 4G terbaik.
69.	**Bagaimanakah untuk saya membuat semakan mengenai kawasan-kawasan yang mempunyai liputan LTE atau sebaliknya?**	▪ Anda boleh membuat semakan di https://mobile.unifi.com.my/home/coverage.
70.	**Siapa dan bagaimanakah caranya untuk saya mendapatkan bantuan atau membuat pertanyaan mengenai perkhidmatan berkaitan dengan langganan Pek Jasa?**	▪ Sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui saluran digital kami seperti: ▪ Layari portal unifi di unifi.com.my ▪ Komuniti di https://community.unifi.com.my/ ▪ Facebook di facebook.com/weareunifi ▪ Twitter di @helpmeunifi ▪ Live Chat melalui https://mobile.unifi.com.my/customer/starthere ▪ Live Chat melalui aplikasi mobilecare@unifi app (boleh dimuat turun dari Google Play / Apple Store) ▪ Menghubungi Pusat Panggilan TM di talian 100 ▪ Anda juga boleh mengunjungi mana-mana TMpoint terdekat di seluruh negara untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai Pek Jasa.

SENARAI JABATAN DAN AGENSI KERAJAAN YANG LAYAK UNTUK MELANGGAN PEK JASA

Senarai ini adalah bukan menyeluruh dan bertujuan sebagai panduan sahaja. Senarai tertakluk kepada perubahan semasa.

Syarat kelayakan utama bagi pemohonan pek jasa:

A) Pemohon mestilah sorang PENJAWAT AWAM kerajaan PERSEKUTUAN atau NEGERI, berstatus TETAP dan masih di dalam servis.
B) Promosi ini tidak terpakai untuk Pesara Kerajaan.
C) Anggota Veteran Angkatan Tentera Malaysia (ATM) layak untuk memohon.
D) TM berhak untuk meminda, memotong, mengubah atau menambah syarat kelayakan promosi ini pada bila-bila masa tanpa memberi notis terlebih dahulu kepada mana-mana pihak .

1 JABATAN PERDANA MENTERI

Bil	Nama
1	Agensi Pengurusan Bencana Negara
2	Angkatan Pertahanan Awam Malaysia (APM)
3	Bahagian Hal Ehwal Sabah dan Sarawak
4	Bahagian Hal Ehwal Undang-undang (BHEUU)
	- Jabatan Bantuan Guaman (JBG)
	- Jabatan Insolvensi Malaysia (MdI)
5	Bahagian Istiadat dan Urus Setia Persidangan Antarabangsa (BIUPA)
6	Bahagian Kabinet, Perlembagaan dan Perhubungan Antara Kerajaan (BKPP)
7	Bahagian Pengurusan Hartanah (BPH)
8	Bahagian Penyelidikan
9	Bahagian Perlindungan
10	Institut Latihan Kehakiman dan Perundangan (ILKAP)
11	Istana Negara
12	Jabatan Agama Islam Wilayah Persekutuan (JAWI)
13	Jabatan Audit Negara
14	Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia (JKSM)
	- Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia Negeri Sabah
15	Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)
	- Jabatan Wakaf, Zakat dan Haji (JAWHAR)

- Yayasan Dakwah Islamiah Malaysia (YADIM)
- Yayasan Pembangunan Ekomoni Islam (YaPEIM)
- Yayasan Waqaf Malaysia (YWM)
- Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM)

16 Jabatan Kemajuan Orang Asli (JAKOA)

17 Jabatan Peguam Negara (AGC)

18 Jabatan Pendakwaan Syariah Wilayah Persekutuan

19 Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA)

20 Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional (JPNIN)

21 Keurusetiaan EXCO Majlis Amanah Rakyat (MARA)

22 Lembaga Penasihat

23 Mahkamah Syariah Wilayah Persekutuan

24 Majlis Keselamatan Negara (MKN)

- Agensi Keselamatan Siber Negara (NACSA)

25 Parlimen Malaysia

26 Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia (CGSO)

27 Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan

28 Pejabat Mufti Wilayah Persekutuan

29 Pejabat Penyimpan Mohor Besar Raja-Raja

30 Pejabat Urus Setia Bekas Perdana Menteri

31 Pusat Governans, Integriti dan Anti-Rasuah Nasional (GIACC)

- Biro Pengaduan Awam (BPA)
- Institut Integriti Malaysia (IIM)
- Suruhanjaya Integriti Agensi Penguatkuasaan (EAIC)

32 Pusat Timbang Tara Serantau Asia (AIAC)

33 Suruhanjaya Pelantikan Kehakiman (SPK)

34 Suruhanjaya Pilihan Raya (SPR)

35 Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM)

36 Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA)

37 Suruhanjaya Perkhidmatan Kehakiman dan Perundangan

38 Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran (SPP)

39 Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU)

40 Unit Penyelarasan Pelaksanaan (ICU)

41 Urusetia Jawatankuasa Kerja Tanah Wilayah Persekutuan (UJKT)

42 Unit Transformasi Masyarakat India Malaysia (MITRA)

Badan Berkanun

43 Lembaga Tabung Haji (LTH)

44 Majlis Agama Islam Wilayah Persekutuan (MAIWP)

45 Kumpulan Wang Biasiswa Pengajian Tinggi Raja-Raja dan Yang di-Pertua Yang di-Pertua Negeri

46 Lembaga Pembangunan Langkawi

47 Lembaga Wakaf Hindu Negeri Pulau Pinang

Syarikat

48 Khazanah Nasional Berhad (Khazanah)

2 KEMENTERIAN KEWANGAN

Agensi & Badan Berkanun

1 Bank Negara Malaysia (BNM)

2 Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM)

3 Jabatan Penilaian & Perkhidmatan Harta (JPPH)

4 Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM)

5 Kumpulan Wang Persaraan (Diperbadankan) (KWAP)

6 Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP)

7 Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM)

8 Lembaga Pembiayaan Perumahan Sektor Awam (LPPSA)

9 Lembaga Perkhidmatan Kewangan Labuan (Labuan FSA)

10 Perbendaharaan Sabah

11 Perbendaharaan Sarawak

12 Suruhanjaya Sekuriti

13 Unit Kerjasama Awam Swasta

14 Yayasan Tun Razak

3 **KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

Agensi

1 Polis DiRaja Malaysia
2 Jabatan Penjara Malaysia
3 Jabatan Imigresen Malaysia
4 Jabatan Pendaftaran Negara
5 Agensi Anti Dadah Kebangsaan
6 Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia
7 Jabatan Sukarelawan Malaysia
8 RELA
9 Institut Keselamatan Awam Malaysia
10 Agensi Penguatkuasa Maritim Malaysia (APMM)
11 Kawalan Keselamatan Khas Pantai Timjur Sabah (ESSCOM)

4 **KEMENTERIAN PENGANGKUTAN**

Jabatan & Agensi

1 Jabatan Pengangkutan Jalan
2 Pihak Berkuasa Penerbangan Awam Malaysia
3 Jabatan Keselamatan Jalanraya
4 Agensi Pengangkutan Awam Darat
5 Jabatan Laut Malaysia
6 Lembaga Pelabuhan Kelang
7 Lembaga Pelabuhan Johor
8 Lembaga Pelabuhan Kuantan
9 Lembaga Pelabuhan Bintulu
10 Perbadanan Asset keretapi
11 Institut Penyelidikan Jalanraya Malaysia
12 Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang
13 Insitut Maritim Malaysia
14 Lembaga Perlesanan Kenderaan Perdagangan Sabah
15 Lembaga Perlesanan Kenderaan Perdagangan Sarawak

5 KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

Jabatan

1 Jabatan Pendidikan Tinggi

Semua Universiti Awam Malaysia

2 Jabatan Pengajian Politeknik

Semua Politeknik Seluruh Malaysia

3 Jabatan Pengajian Kolej Komuniti

Semua Kolej Komuniti Seluruh Malaysia

4 Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional

5 Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)

Bahagian

1 Bahagian Akaun

2 Bahagian Audit Dalam

3 Bahagian Audit Sekolah

4 Bahagian Buku Teks

5 Bahagian Dasar dan Hubungan Antarabangsa

6 Bahagian Kewangan

7 Bahagian Kokurikulum dan Kesenian

8 Bahagian Khidmat Pengurusan

9 Bahagian Matrikulasi

10 Bahagian Pendidikan Guru

11 Bahagian Pendidikan Islam

12 Bahagian Pembangunan Kurikulum

13 Bahagian Pendidikan Khas

14 Bahagian Pengurusan Maklumat

15 Bahagian Pembangunan Pelajaran

16 Bahagian Perolehan dan Pengurusan Aset

17 Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan

18 Bahagian Pembangunan dan Penilaian Kompetensi

19 Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh dan Sekolah Kecemerlangan

20 Bahagian Pengurusan Sekolah Harian

21 Bahagian Psikologi dan Kaunseling

22 Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

23 Bahagian Pendidikan Swasta

24 Bahagian Pendidikan Teknik dan Vokasional

25 Bahagian Sukan

26 Bahagian Tajaan Pendidikan

27 Bahagian Teknologi Pendidikan

28 Institut Aminuddin Baki

29 Unit Integriti

30 Institut Pendidikan Guru Malaysia

31 Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti

32 Lembaga Peperiksaan

33 Urusetia Tetap Majlis Buku Kebangsaan Malaysia

34 Unit Pelaksanaan & Prestasi Pendidikan

35 Pejabat Penasihat Undang-Undang

36 Unit Komunikasi Korporat

37 Unit Pengurusan KPI

38 Dewan Bahasa dan Pustaka

39 Majlis Peperiksaan Malaysia

Jabatan Pelajaran

1 Jabatan Pendidikan Negeri Johor

2 Jabatan Pendidikan Negeri Kedah

3 Jabatan Pendidikan Negeri Kelantan

4 Jabatan Pendidikan WP Kuala Lumpur

5 Jabatan Pendidikan WP Labuan

6 Jabatan Pendidikan Melaka

7 Jabatan Pendidikan Pahang

8 Jabatan Pendidikan Negeri Perlis

9 Jabatan Pendidikan Negeri Perak

10 Jabatan Pendidikan Pulau Pinang

11 Jabatan Pendidikan WP Putrajaya

12 Jabatan Pendidikan Negeri Sembilan

13 Jabatan Pendidikan Negeri Sabah

14 Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak

15 Jabatan Pendidikan Selangor

16 Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu

17 PERMATA

<u>IPTA Awam</u>

1 Universiti Malaya (UM)

2 Universiti Sains Malaysia (USM)

3 Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)

4 Universiti Putra Malaysia (UPM)

5 Universiti Teknologi Malaysia (UTM)

6 Universiti Utara Malaysia (UUM)

7 Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS)

8 Universiti Malaysia Sabah (UMS)

9 Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)

10 Universiti Teknologi MARA (UiTM)

11 Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM)

12 Universiti Sultan Zainal Abidin (UNISZA)

13 Universiti Malaysia Kelantan (UMK)

14 Universiti Malaysia Pahang (UMP)

15 Universiti Malaysia Perlis (UniMAP)

16 Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

17 Universiti Pertahanan Nasional Malaysia (UPNM)

18 Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)

19 Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM)

20 Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM)

21 Hospital Universiti - HUKM, PPUM etc

6 **KEMENTERIAN PERUMAHAN & KERAJAAN TEMPATAN**

Agensi

1 Jabatan Bomba & Penyelamat Malaysia

2 Jabatan Kerajaan Tempatan

3 Jabatan Perumahan Negara

4 Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara

5 Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal & Pembersihan Awam (SWCorp)

6 Tribunal Perumahan & Pengurusan Strata

7 Institut Latihan KPKT

7 **KEMENTERIAN HAL EHWAL EKONOMI MALAYSIA**

Agensi

1 Jabatan Perangkaan (DOSM)

2 Unit Peneraju Agenda Bumiputera (TERAJU)

3 Unit Perancang Ekonomi (EPU)

4 Perbadanan Pembangunan Industri Halal (HDC)

5 Pihak Berkuasa Kemajuan Pekebun Kecil Perushaan Getah (RISDA)

8 **KEMENTERAN KEMAJUAN & KESEJAHTERAAN LUAR BANDAR**

Agensi

1 MAJLIS AMANAH RAKYAT (MARA)

2 KEJORA

3 KESEDAR

4 KETENGAH

5 KEDA

6 PERDA

7 KEMAS

9 **KEMENTERIAN KERJA RAYA**

Agensi

1 Jabatan KerjaRaya

2 Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia

3 Lembaga Lebuhraya Malaysia

4 Lembaga Jurutera Malaysia

5 Lembaga Arkitek Malaysia

6 Lembaga Juruukur Bahan Malaysia

10 KEMENTERIAN LUAR NEGERI

Agensi

1 Institut Diplomasi & Hubungan Luar Negeri

2 Pusat Serantau Negara Bagi Mencegah Keganasan

11 KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA & MASYARAKAT

Agensi

1 Jabatan Kebajikan Masyarakat

2 Jabatan Pembangunan Wanita

3 Lembaga Penduduk Dan Pembangunan Keluarga Negara

4 Institut Sosial Malaysia

5 Institut Pengupayaan Wanita Bagi Anggota Pergerakan Negara-Negara Berkecuali

12 KEMENTERIAN KOMUNIKASI & MULTIMEDIA

Jabatan

1 Jabatan Penyiaran Malaysia

2 Jabatan Penerangan Malaysia

3 Jabatan Perlindungan Data Peribadi

4 Institut Penyiaran Dan Penerangan Tun Abdul Razak

5 Agensi & Badan Berkanun

6 Pertubuhan Berita Nasional Malaysia

7 Perbadanan Kemajuan Filem Nasional Malaysia

8 Suruhanjaya Komunikasi Dan Multimedia Malaysia

9 Perbadanan Ekonomi Digital Malaysia (MDEC)

10 CyberSecurity Malaysia

11 RTM

13 KEMENTERIAN SUMBER ASLI

Jabatan / Agensi

1 Jabatan Alam Sekitar (JAS)
2 Jabatan Biokeselamatan (JBK)
3 Jabatan Ketua Pengarah Tanah dan Galian (JKPTG)
4 Jabatan Mineral dan Geosains Malaysia (JMG)
5 Jabatan Pengairan dan Saliran (JPS)
6 Jabatan Perlindungan Hidupan Liar dan Taman Negara (PERHILITAN)
7 Jabatan Perhutanan Semenanjung Malaysia (JPSM)
8 Jabatan Taman Laut Malaysia (JTLM)
9 Jabatan Ukur dan Pemetaan Malaysia (JUPEM)
10 Institut Penyelidikan Hidraulik Kebangsaan Malaysia (NAHRIM)
11 Institut Penyelidikan Perhutanan Malaysia (FRIM)
12 Institut Tanah dan Ukur Negara (INSTUN)

14 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

Jabatan

1 Jabatan Tenaga Manusia (JTM)
2 Jabatan Pembangunan Kemahiran
3 Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
4 Jabatan Tenaga Kerja (Semenanjung Malaysia)
5 Jabatan Tenaga Kerja (Sabah)
6 Jabatan Tenaga Kerja (Sarawak)
7 Jabatan Hal Ehwal Kesatuan Sekerja
8 Jabatan Perhubungan Perusahaan
9 Mahkamah Perusahaan
10 Institut Sumber Manusia Kebangsaan

Badan Berkanun

1 Pertubuhan Keselamatan Sosial (SOCSO)
2 Institut Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Negara (NIOSH)
3 Perbadanan Tabung Pembangunan Kemahiran

15 KEMENTERIAN PERTANIAN & INDUSTRI ASAS TANI

Agensi

1 Jabatan Pertanian Malaysia

2 Jabatan Perkhidmatan Veterinar

3 Jabatan Perikanan Malaysia

4 Jabatan Perkhidmatan Kuarantin & Pemeriksaan Malaysia (MAQIS)

5 Institut Pennyelidikan & Kemajuan Pertanian Malaysia (MARDI)

6 Lembaga Pertubuhan Peladang (LPP)

7 Lembaga Pemasaran & Pertanian Persekutuan (FAMA)

8 Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia (LKIM)

9 Lembaga Kemajuan Pertanian Muda (MADA)

10 Lembaga Kemajuan Pertanian Kemubu (KADA)

11 Lembaga Perindustrian Nenas Malaysia

12 Taman Botani Negara

16 KEMENTERIAN KESIHATAN

Institut

1 Insititut Penyelidikan Tingkahlaku Kesihatan (Institute for Health Behavioural Research)

2 Institut Kanser Negara (National Cancer Institute)

3 Institut Kesihatan Umum (Institute for Public Health)

4 Pusat Kawalan Kusta Negara

5 Pusat Darah Negara (National Blood Centre)

6 Pusat Penyelidikan Klinikal (Clinical Research Centres)

7 Lembaga Promosi Kesihatan Malaysia (Malaysian Health Promotion Board)

8 Institut Perubatan Respiratori

9 Pihak Berkuasa Peranti Perubatan (PBPP)

10 Institut Penyelidikan Sistem Kesihatan (Institute for Health Systems Research)

11 Institut Penyelidikan Perubatan (Institute for Medical Research)

12 Institut Pengurusan Kesihatan

13 Kolej Kejururawatan

14 Kolej Jururawat Masyarakat

15 Kolej Kesihatan Awam

16 Kolej Sains Kesihatan Bersekutu

17 Kolej Pembantu Perubatan

18 Kolej Latihan Pergigigan

19 Kolej Teknologi Makmal Perubatan

20 Hospital Kerajaan - Seluruh Negara

21 Klinik Kesihatan 1Malaysia

22 Klinik Kesihatan Kerajaan

23 Klinik Pergigian Kerajaan

24 Jabatan Kesihatan Negeri

25 Pejabat Kesihatan Daerah

17 KEMENTERIAN PERTAHANAN

1 Markas Angkatan Tentera Malaysia

2 Tentera Darat DiRaja Malaysia

3 Tentera Udara Diraja Malaysia

4 Tentera Laut DiRaja Malaysia

5 Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM

6 Institut Penyelidikan Sains & Teknologi Pertahanan

7 Universiti Pertahanan Nasional Malaysia (UPNM)

8 Hospital Angakatan Tentera

9 Lembaga Tabung Angkatan Tentera

18 KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN

Agensi & Badan Berkanun

1 Institut Keushawanan Negara

2 Suruhanjaya Keoperasi Malaysia

3 Maktab Koperasi

4 MAGIC

19 KEMENTERIAN INDUSTRI UTAMA

Agensi

1 Lembaga Sawit Malaysia/ Malaysian Palm Oil Board (MPOB)

2 Majlis Pensijilan Kayu Malaysia/ Malaysian Timber Certification Council (MTCC)

3 Majlis Pensijilan Minyak Sawit Malaysia/ Malaysia Palm Oil Council Certificate (MPOCC)

4 Majlis Kayu Kayan Malaysia/Malaysia Timber Council (MTC)

5 Majlis Promosi Eksport Getah Malaysia / Malaysia Rubber Export Promotion Council(MREPC)

6 Majlis Minyak Sawit Malaysia/ Malaysia Palm Oil Council (MPOC)

7 Lembaga Kenaf & Temabakau Negara (LKTN)/ National Kenaf and Tobacco Board

20 KEMENTERIAN PERDAGANGAN DLM NEGERI & HAL EHWAL PENGGUNA

Agensi

1 Suruhanjaya Syarikat Malaysia

2 Suruhanjaya Persaingan Malaysia

3 Perbadanan Harta Intelek (MYIPO)

21 KEMENTERIAN PERDAGANGAN ANTRABANGSA & INDUSTRI

Agensi

1 MIDA

2 Matrade

3 Malaysia Productivity Corporation (MPC)

5 Malaysia Automotive Robotics & IoT Institute (MARii)

6 Malaysia Steel Institute (MSI)

7 Department of Standart Malaysia

22 KEMENTERIAN BELIA & SUKAN

Agensi

1 Jabatan Belia & Sukan

2 Institut Kebudayaan , Belia & Sukan (IKBN)

3 Pejabatan Pesuruhjaya Sukan

4 Majlis Sukan Negara

5 Institut Sukan Negara

6 Perbadanan Stadium Malaysia

23 KEMENTERIAN TENAGA , SAINS, TEKNOLOGI, ALAM SEKITAR & PERUBAHAN IKLIM

Jabatan & Suruhanjaya

1 Jabatan Bekalan Air

2 Jabatan Perkhidmatan Pembetungan

3 Suruhanjaya Tenaga

4 Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara

5 Malaysian Green Technology Corporation

6 Yayasan Hijau Malaysia (YaHijau)

Agensi

1 Agensi Angkasa Negara (ANGKASA)

2 Jabatan Kimia Malaysia (JKM)

3 Agensi Nuklear Malaysia (NUCLEAR MALAYSIA)

4 Jabatan Meteorologi Malaysia (MMS)

5 Jabatan Standard Malaysia(STANDARDS MALAYSIA)

6 Lembaga Perlesenan Tenaga Atom (LPTA)

7 Agensi Remote Sensing Malaysia

8 Akademi Sains Malaysia (ASM)

24 KEMENTERIAN PELANCONGAN , SENI & BUDAYA MALAYSIA

Jabatan & Agensi

1 Tourism Malaysia

2 Jabatan Muzium Malaysia (JMM)

3 Jabatan Warisan Negara

4 Jabatan Kebudayaan dan Kesenian Negara (JKKN)

5 Istana Budaya

6 Akademi Seni Budaya dan Warisan Kebangsaan (ASWARA)

7 Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia

8 Lembaga Pembangunan Seni Visual Negara

9 Malaysia Convention & Exhibition Bureau (MyCEB)

10 Pusat Pelancongan Islam (ITC)

25 KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN

Agensi

1 Dewan Bandaraya Kuala Lumpur

2 Perbadanan Putrajaya

3 Perbadanan Labuan

4 PLAN Malaysia

5 Perbadanan Pembangunan Kg Baru

6 Jabatan Landskap Negara

7 Majlis Sukan Wilayah Persekutuan

8 Pejabat Pengarah Tanah & Galian Wilayah Persekutuan

26 KERAJAAN NEGERI

1 Pejabat Pentadbiran Istana

2 Pejabat Menteri Besar

3 Pejabat SUK

Pentadbiran Agama Negeri

4 Majlis/ Jabatan Agama Negeri

5 Pejabat Kadi

6 Lain-Lain Institusi Agama Negeri

7 Pentadbiran Air Negeri (Bukan swasta/syarikat)

8 Pejabat Tanah & Galian Negeri

9 Pejabat Residence Negeri

Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

10 Dewan/Majlis Bandaraya Negeri/ WIlayah

11 Majlis Perbandaran

12 Majlis Daerah

13 Lain-Lain Pejabat berkaitan PBT bukan swasta.

14 Perbadanan Ekonomi Negeri & Yayasan